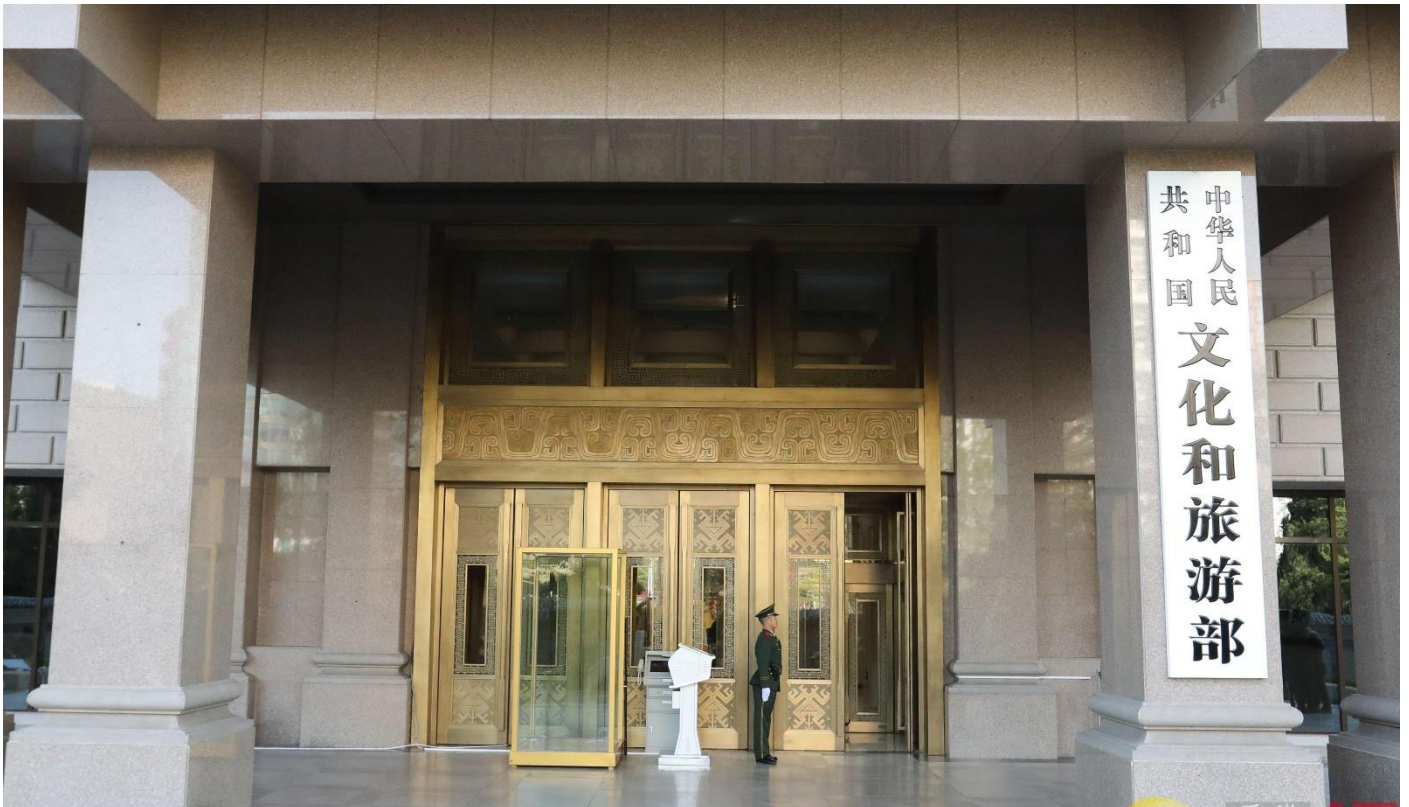




文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室印发通知

关于落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》



按照《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，文化和旅游部、国家文物局为推动解决文化和旅游、文物领域老年人运用智能技术困难问题，保障老年人基本文化权益，现就有关事项通知如下：

（一）整改工作有关安排。近期，集中力量推动文化场馆和旅游景区做好整改工作，确保各项传统服务兜底保障到位，解决老年人因运用智能技术困难不能进入文化场馆和旅游景区的问题。

广东省民政厅办公室关于开展2020年度星级养老机构实地评估工作的通知



根据《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（试行）》（粤民规字〔2018〕3号）精神，省民政厅通过招标委托广东省卓越社会服务评估中心、广州市福力社会服务评估发展中心和广东省老龄产业协会三家机构对各地申报2020年度星级评定的养老机构进行实地评审。现将有关事项通知如下：

2020年12月21日至2021年1月10日，每家机构的具体评审时间以评审组通知为准。

第一评审组：广州市福力社会服务评估发展中心

第二评审组：广东省卓越社会服务评估中心

养老视点	4
在高质量平衡发展征途上呵护夕阳红——“十三五”时期养老服务发展综述	4
养老服务综合监管需加码	4
国办：加强养老服务领域金融创新监管	4
老龄化背景下农村养老问题初探	5
让老年人更好融入数字生活	5
上海：农村养老服务实现三级网络全覆盖	6
天津：滨海新区健全养老服务体系，多种养老模式“各显其能”	6
河北：迁西县民政局多措并举促养老服务质量建设稳步推进	6
山东：李沧以标准赋能企业高质量发展，实现养老服务全覆盖	6
山东：60 岁以上老年人在德州可免费乘公交，不分国籍、不分地域	7
安徽：医养结合提升老年人生活品质	7
江苏：打通养老服务最后一公里，这里的“银发顾问”在行动	7
江苏：崇川启动养老护理员职业技能等级认定	7
湖南：长沙构建“社区 15 分钟养老服务圈”	7
江西：民政厅举办全省养老服务业务培训班	9
青海：“15 分钟服务圈”探秘——西宁居家养老观察	9
青海：“互助幸福院”开启农村养老新模式	10
热点新闻	10
习近平挂心人口老龄化问题	10
当“数字化”遇到“老龄化”，银发经济如何发展？	11
铁路无障碍服务-让老年人得好评	11
政策法规	12
广东省民政厅办公室关于开展 2020 年度星级养老机构实地评估工作的通知	12
养老研究	13
实施积极应对人口老龄化国家战略	13
养老类型	13
北京：石景山八角街道社区养老服务驿站，让老人安全健康生活	13
安徽：铜陵市首个养老服务业 PPP 项目全面封顶	13
福建：福州 13 家养老服务设施拟评为四星级	13
在上海：市民驿站成为老年人“家门口的温馨港湾”	14
养老产业	14
山东：青岛市养老服务协会举行三届一次会员大会	14
中国“银发族”消费潜力巨大，养老科技产业一片蓝海	14
金融学院携手政府企业共同推进老龄化社会保障研究	14
2020 陕西健康养老高峰论坛在西安召开	15
养老访谈	15
多举措做好养老服务改革创新试点——专访北京市海淀区委社会工委书记、区民政局局长	15
智慧养老	17
北京：对接智能设备远程巡护“智慧养老”更从容	17
浙江：宁波慈溪有了虚拟养老院，养老温暖服务一拨就灵	17
广东 11 家单位成为全国智慧健康养老应用试点	18
健康管理	18
老年人如何防流感？四学术机构发布联合提示	18
书刊著作	18
养老金改革的新思路、新模式——《消费养老创新模式》推介	18
养老金融	19
养老第三支柱单靠制度推动还不够，应鼓励市场创新发展	19
董登新：养老金与资本市场的关系	19
守正出新，行稳致远，平安养老险养老金产品持续领先市场	20
郑秉文：如何跻身养老金大国	20
社会保障	21
湖南：城乡居民养老保险参保登记人数达 3851.83 万人	21
政府购买服务	21
广东：广州市增城区居家养老综合服务示范中心运营项目公开招标公告	21
关于我们	23
联系我们	23



养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

在高质量平衡发展征途上呵护夕阳红——“十三五”时期养老服务发展综述

“十三五”时期，我国60岁以上的老年人口大幅增加，截至2019年底已突破2.54亿，人口老龄化程度持续加深，速度不断加快，社会养老服务需求日益多元。各级党委、政府牢固树立“以人民为中心”的发展理念，聚焦老年人烦心事、揪心事，推动养老服务由补缺型向普惠型转变，举办主体由政府包揽向政府主导、社会参与转变，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系正在形成，养老服务向着更高质量、更为均衡的目标不断发展。

强化顶层设计，制度体系日趋完备

“十三五”以来，我国养老服务顶层设计日益完善，密集出台了数十项政策文件，初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为主体、部门专项政策和标准为支撑的养老服务制度体系。为深化养老服务“放管服”改革，第三次修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》明确取消养老机构设立许可，进一步放开养老服务市场，强化养老服务综合监管，国务院先后出台了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》《关于推进养老服务发展的意见》《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》等基础性政策文件。

为鼓励社会力量参与养老服务，重点围绕土地使用、税收优惠、金融支持、设施建设、扩大供给、促进消费、人才培养、科技发展等方面，相关部门出台了《关于金融支持养老服务业发展的实施意见》《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》《养老机构管理办法》《关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》等多项实施性政策措施。

为推动养老服务发展、提高养老服务质量，针对设施建设、服务质量、服务安全、等级评定等方面，有关方面制定出台了《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》《养老机构等级划分与评定》等多个国家和行业标准。

根据新一轮国家机构改革方案，民政部设立养老服务专职管理机构——养老服务司，还建立了由民政部牵头、多部门组成的养老服务部际联席会议制度，部门协调统筹更加顺畅，养老服务工作合力进一步增强。

深化改革提升，服务供给能力显著增强

“十三五”期间，中央财政五年内共投入50亿元支持开展全国居家和社区养老服务改革试点工作，共有203个地区列入试点。各地整合资源、完善配套，初步形成了以“六助”等为主体的居家社区养老服务圈，一大批小而美的社区养老服务设施蓬勃兴起，满足了老年人就近就便、“养老不离家”的愿望。南京、北京、上海、广州等地还探索实施了“家庭养老床位”，让失能半失能老年人在家就能享受到专业机构的护理服务，居家社区养老服务的有效供给能力持续增强。

“十三五”时期，养老服务改革力度不断加强，从2019年的全国大城市养老服务工作会议，到2020年全国农村养老服务推进会议，破除养老服务不均衡、不充分发展问题的改革和努力一直在继续。公办养老机构改革进入深水區，居家和社区养老服务改革试点不断扩大，城企联动普惠养老稳步推进，医养康养结合工作规范化发展，智慧健康养老试点取得丰硕成果……多措并举助力我国养老服务供给能力优化提升。

“十三五”时期，我国基本养老服务加快发展，已累计安排中央预算内投资超134亿元，主要支持特困人员供养服务机构建设与设施改造升级。截至2020年9月，我国已有25万余个养老服务机构和设施，800多万张养老服务床位；1335万老年人纳入城乡低保，388万老年人纳入特困救助供养，3300多万老年人享受了高龄、护理等不同类型的老年补贴，老年人的安全感、获得感、幸福感日益增强。

守底线把关口，养老服务质量稳步提升

2017年启动了为期四年的“全国养老院服务质量建设专项行动”。养老服务机构对标《养老机构服务质量大检查指南》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等标准和规范，持续开展服务质量整治提升。截至2020年12月底，近43万处服务隐患得到整治，基本消除养老机构存量安全隐患，为养老机构守住了安全“底线”，划清了质量“基准线”和服务“等级线”。

新冠肺炎疫情来袭，全国养老机构强化服务管理，筑牢安全屏障。今年年初，国务院联防联控机制印发《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》，部署将养老机构疫情防控纳入当地联防联控范围，民政部参与起草出台防控文件10个，其中包括3个版本的养老机构疫情防控指南。（下转2版）（上接1版）步入常态化疫情防控阶段后，又相继出台《关于分区分级精准做好养老机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》《关于及时调整完善疫情防控策略有序恢复养老机构服务秩序的指导意见》《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》等，指导各地养老机构分区分级做好精准防控，并在防控措施到位的前提下，有序恢复服务秩序。面对武汉养老机构物资供应不足、护理人员短缺的严峻情况，民政部史上首次启动实施养老服务“跨省援助”，这也成为建立健全养老服务应急救援体系的契机。

围绕保障老年人身体健康和生命财产安全，维护养老机构合法权益和正常服务秩序，民政部出台了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》《关于开展养老机构非法集资风险专项排查工作的通知》，有效防范化解各类风险，促进养老服务质量提升。

人才是第一要素，养老服务人才是养老质量提升的关键。“十三五”时期，民政部开展了养老护理员职业提升行动，联合有关部门修订《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，研究制订了《养老护理员培训大纲》《养老院院长培训大纲》和《老年社会工作者培训大纲》，联合印发《关于实施康养职业技能培训计划的通知》，有序部署培养培训200万名养老护理员、1万名养老院院长和10万名专兼职老年社会工作者的工作目标，推动养老服务人才队伍建设。

兴产业聚合力，养老服务更加智能和适老

回首“十三五”，我国养老服务市场活力进一步增强，养老产业加速发展，更加多元化、适老化和智能化的养老服务应运而生，养老地产、森林康养基地建设、养老领域人工智能、养老服务业博览会、旅居养老、区域养老协同……多种养老业态正在蓬勃兴起，成为新发展格局的一股重要力量。

为帮助养老市场主体应对疫情难关，民政部推动有关部门将民办养老机构统一纳入支持企业的税收、融资、就业等多项扶持政策当中，扎实指导各地结合实际出台具体扶持政策，帮助养老服务机构纾困解难。

公益力量不断加持。四川省珙县油岭村是一个小山村，常住者绝大多数是留守老人，他们的生活、医疗、急难需要有人过问、有人援手，当地组建的助老巡访志愿者队伍为留守老人撑起了一片“晴空”。

“十三五”时期，民政部会同有关部门出台了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》等政策文件，提出要建立农村留守老年人信息台账制度和定期探访制度，发挥村委会、为老组织、志愿者等相关方面的综合力量。与油岭村一样，各地正不断健全农村留守老年人关爱服务工作机制，帮助老年人共享经济社会发展成果，共同奔向小康新征程。

新的历史起点，新的使命任务。进入“十四五”时期，养老服务工作将全面贯彻落实党的十九届五中全会精神，全面实施积极应对人口老龄化国家战略，进一步夯实养老服务基础保障，推动养老服务在高质量、均衡化发展的轨道上勇往直前。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86656>

（来源：中国社会报）

养老服务综合监管需加码

近日，国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，指出要深化养老服务领域“放管服”改革，加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，建立健全养老服务综合监管制度，以更好适应养老服务高质量发展要求。

《意见》明确，要加强质量安全监管，加大对医疗卫生、食品等重点环节的监督检查，引导养老服务机构落实安全责任，主动防范消除安全风险和隐患。督促指导养老服务机构落实食品安全责任，加强食品安全日常监督管理，开展养老服务机构食品安全风险监测。加强对养老机构内设医疗机构依法执业医疗、服务质量安全，以及采购和使用药品、耗材、医疗器械等相关产品的监督管理。加强突发事件应对，建立完善工作机制，引导养老服务机构增强风险防范意识和应对处置能力。

在落实监管责任方面，《意见》明确，卫生健康部门依法负责养老机构设立医疗机构的审批或者备案，对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行监督管理；指导养老服务机构对聚集性传染病、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作；采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。《意见》提出，要创新监管方式，充分运用大数据等新技术手段，大力推行“互联网+监管”。卫生健康部门要依托基本公共卫生服务老年人健康管理项目，及时采集老年人健康管理信息，形成健康档案基本数据库；建立健全养老服务标准和评价体系，制定养老机构服务质量、安全基本规范等标准，引领养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86659>

（来源：健康报）

国办：加强养老服务领域金融创新监管

12月21日，国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，对养老服务综合监管工作作出部署。《意见》包括明确监管重点、落实监管责任、创新监管方式、加强保障和落实四大方面15项内容。

在监管重点方面，文件指出，将加强养老服务质量安全监管，按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，引导养老服务机构立足长期安全运营，落实安全责任，主动防范消除本机构在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。加强从业人员监管，引导从业人员提升服务质量和水平，依法依规从严惩处养老服务机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为。

《意见》要求，引导养老服务机构以合法合规方式筹集和使用养老服务补贴资金，加强对养老服务机构申领使用政府提供的建设运营补贴资金的监督管理，定期对养老服务机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取补贴资金的行为。加大对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目实施过程的真实性、合法性、效益性跟踪审计问效力度。加强对政府购买养老服务的监督管理，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规行爲。加大对养老机构医保基金使用情况的监督管理力度，保障医保基金安全。加强对养老服务机构预收服务费用的规范管理。加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管。加大对以养老服务为名非法集资的风险排查力度，做好政策宣传和风险提示，依法打击养老服务机构以养老服务为名的非法集资活动。

《意见》还提出，加强运营秩序监管。引导养老服务机构不断优化内部管理、规范服务行为，合理规避风险、妥善处置纠纷。加强突发事件应对。引导养老服务机构增强风险防范意识和应对处置能力，尽可能减少突发事件造成的损失。

在落实监管责任方面，《意见》明确，将强化政府主导责任，压实机构主体责任，并要发挥行业自律和社会监督作用。

在创新监管方式方面，《意见》还指出，将大力推行“互联网+监管”，充分运用大数据等新技术手段，实现监管规范化、精准化、智能化，减少人为因素，实现公正监管，减少对监管对象的扰动。统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和开放共享。

此外，加强保障和落实方面，《意见》指出，将加强组织领导，提升执法水平，加大宣传力度。

银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企近日在公开活动上表示，个人养老金融既要按市场化、商业化原则运作，但又是一项准公共产品，要兼顾商业与社会两方面特性，在缴费方式、领取条件、资金管理、产品销

售等方面进行合理的评估与设计。在此基础上，按照商业可持续原则，开发和推出特定养老金融产品，同时对现在市场上的各类金融产品进行规范，对那些打着养老噱头，不具备养老功能的金融产品要进行彻底纠正，防止劣币驱逐良币。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86663>

(来源：证券时报)

老龄化背景下农村养老问题初探

我国农村人口基数大，老龄化程度日益加快，根据中国老龄委2006年6月公布的数据显示，农村人口约为7.24亿，而其中年龄在60周岁以上的老年人数目前已经接近1.1亿，农村老龄化程度达到15%。

农村老年人口数量巨大，老龄化速度加快，远远超前于现有的农村经济社会发展水平，出现了“未富先老”的现象，也给农村养老带来了更多的挑战，提出了更高的要求。那么对于普通老百姓，对于农村老年人，他们的养老问题又应该如何解决呢？

农村养老县级全覆盖

每个县至少建有一所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级层面特困人员供养服务设施（养老院/养老机构）。推进有条件的特困人员供养服务设施（养老院/养老机构）增加日托、上门服务等功能，助推农村养老服务消费梯次升级。广泛发展互助式养老服务，采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办农村幸福院和养老大院。

实施农村社区养老

农村社区养老是指村委会或社区居民委员会通过一定方式的组织，以村庄或新农村社区为载体，充分利用政府、社区、家庭、个人等的资源，为农村老年人提供便利。

此外，社区养老可以在生活护理、医疗、心理保健、文化教育、体育娱乐、法律咨询和其他老年护理服务方面，为老年农民在熟悉的环境中提供帮助和照顾。

不断完善农村社会养老保险制度以及社会保障体系

着力解决好农村老年人最需要解决的“养”和“医”的问题，把城乡养老保险、最低生活保障和新型社会救助体系、农村新型合作医疗制度真正建立健全起来，切实解决好农村老年人养老问题。

同时，也希望农村养老政策和养老服务模式的不断转变，农民的养老问题可以得到有效解决，实现以下预期目标：到2025年，形成与农村经济社会发展水平相协调，人口老龄化、高龄化相适应的现代养老服务体系。农村养老服务格局进一步完善，老年人获得感、幸福感进一步增强。

健康养老。在坚持“保基本，兜底线”，满足广大老年人群基本养老需求保障的前提下，重点加强对社区低龄老年人的健康管理；失能失智老年人的长期照护，加强医养结合，形成老年期全年龄段的健康养老服务体系。

可持续养老。养老社会保障制度更加完善，长期护理保险体系、医疗卫生服务体系进一步健全。加快推进社区居家养老的精准化专业化发展，进行家庭照护床位建设，家庭照护者能力培训；新建、改造各类养老设施和养老机构，提高养老设施的空间利用率，实现全闭环可持续性养老服务。

幸福养老。加快老年宜居环境建设，进一步提高老年文体教育活动、老年人精神关爱、心理疏导等服务，壮大老年志愿服务和助老志愿服务队伍，改善老年人参与社会发展条件，提升老年群体社会治理能力。

智慧养老。依托5G技术发展养老科技产品，完善养老智慧网络平台，应用现代科技信息技术提高养老服务能力和水平，特别是推进智能化科技在社区居家养老中的应用。

作为决战决胜脱贫攻坚路上的一项重要任务，解决农村养老的“痛点”问题，根本出路还是要大力实施乡村振兴战略。按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系，加快推进农业农村现代化。说到底，解决了乡村发展的根本问题，农村养老的“痛点”问题也会迎刃而解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86693>

(来源：大河网)

让老年人更好融入数字生活

开发有针对性的产品，保留“非数字化”的服务选项

党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

近年来，我国老年人口快速增长，这一规模庞大的消费群体蕴藏着巨大的消费潜力，养老等老年服务产业也被视为“朝阳产业”，银发经济发展空间广阔。但也应看到，目前老年消费市场还存在消费环境不完善、产品种类不丰富、监管有待加强等问题，一些老年服务产业仍不成熟。如何打通“堵点”、推动银发经济发展？本版推出“发展银发经济”系列报道，供相关各方参考。

——编者

数字技术快速发展，移动化、智能化、个性化的消费走进千家万户，也同样影响着老年群体。当“数字化”遇到“老龄化”，一方面老年人的生活因“数字化”而更便利，另一方面，跟不上“数字化”发展步伐的老年人也不在少数。

让老年人更好融入数字生活，是推动银发经济发展的重要前提。眼下，一些地方正在加快探索，提供适老化产品、开设智能培训班、开展个性化服务，让老年人充分享受数字生活。

面对智能技术的广泛应用，一些老年人有点力不从心

“有点复杂，怎么定位，我还是没琢磨透……”85岁的赵大爷一边对女儿赵玉说，一边慢慢点开了手机里的打车软件。赵玉接过手机，耐心地给老人再次示范如何正确定位。“唉，道理我懂，可是每次操作起来就容易出问题。”赵大爷说。

赵大爷家住北京朝阳区，患有心血管病，需要经常去离家10公里的北京安贞医院治疗。由于腿脚不方便，赵大爷平时都是打车去医院。但自从有了打车软件，路上就很难招手打到车了。每次去医院，赵大爷都需要女儿帮忙在软件上下单。

但每次都找女儿确实够麻烦的，有一次赵大爷试着自己打开了女儿帮忙下载的打车软件，花了很长时间，将上车点和目的地定好位。呼叫车辆后不久，就有司机与他联系，告诉他已经到上车点了。但赵大爷怎么都找不着车，问了旁边的一位小伙子，才知道自己定位到了小区的另一个门。在小伙子的帮助下，赵大爷费了半天劲终于上了车。

“当时如果没有那位好心的小伙子，可能就去不成医院了。”赵大爷说。

疫情防控、交通出行、看病就医……当智能技术逐渐渗透到生活的方方面面，传统服务方式逐渐被智能化服务代替，一些习惯了排队挂号、路边打车等生活方式的老年人显得有点力不从心。

数据显示，截至去年末，我国60周岁及以上人口达2.54亿人，占总人口的18.1%。老年人口比例上升，但日常使用互联网的老年人却并不多。截至今年6月，中国网民规模达9.4亿人，网民中60岁以上网民占比仅为10.3%。

腾讯研究院高级研究员陆诗雨介绍，我国互联网正持续向中高龄人群渗透，越来越多的老年人开始触网上线，享受数字化带来的便利，但与此同时，一些老年人仍没有接触过互联网。“我们既要鼓励老年人使用新技术、拥抱数字生活，也要兼顾一些老年人对传统线下服务的需求，保留‘非数字化’的传统服务选项。”

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求坚持传统服务与智能创新相结合，在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

坚持传统服务与智能创新“两条腿”走路，上海做出了有益探索。9月28日，上海市政府联合上汽集团推出上海市出租车统一平台——“申程出行”。平台与出租车候客点联网，增设了线上线下一键叫车功能，方便老年人搭车。在线上，乘客不需要输入上车地点或者目的地，只需按一个按钮，就可以发出用车需求；在线下，乘客只要在出租车候车站，按下“呼叫”键，平台上的巡游出租车就会及时响应，快速开过来接乘客。

满足老年人需求，推出更多适老化数字产品和服务

“怎么操作啊？我昨天还会呢，今天又忘了！”近日，南京鼓楼区69岁的张天琴在一家超市购物，站在收银台前，她又忘了怎么用手机付款了。“您看这上面有一个加号，点进去，倒数第二个是付款码。”在超市收银员的提醒下，张天琴终于想起来如何操作。

操作完成，张天琴拎着商品准备离开，却被收银员拦住，“您的手机里钱不够了，得换个方式或者是用银行卡支付。”“钱不够了？我没有绑定银行卡，都是我女儿给我微信转账，这可怎么办？”张天琴拨通电话让女儿转了些钱过来，这才付款成功。

“手机上的字太小了，很容易看不清。语音聊天、发表情包我会，就是经常找不到付款码。”回到家里，张天琴戴上老花镜、拿出手机，反复琢磨如何使用手机付款。

记者在采访中发现，一些老人虽然会上网，能使用微信基本聊天功能，但网络购物、手机支付等稍微复杂点的操作对他们来说还存在一定困难。

专家指出，很多互联网企业在开发产品和服务的时候，主要瞄准的是年轻消费群体，强调功能齐全和选择丰富。而老年群体受视力不佳、记忆力衰退、学习能力较弱等条件制约，更看重安全度和便利性。

相关互联网企业发布的《老年人数字生活报告》显示，2017年至2019年，我国60岁以上老年群体消费金额年复合增长率高达20.9%。疫情防控期间，老年群体加快适应数字生活，今年第三季度老年人使用手机淘宝APP的日均活跃度同比增速远超其他年龄段，高出整体水平29.7个百分点。

一边是规模巨大的老年消费市场，一边是亟待优化升级的市场供给，高效匹配供需、激发银发经济潜力迫在眉睫。

这对互联网企业是机遇也是挑战，要开发更多适合老年人特点的产品和服务。

工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静介绍，工信部计划开展为期一年的专项行动，聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的改造，同时鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等，让老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

加强培训服务，让老年人跟上数字化发展步伐

“从右下角‘我的’点进去，可以看到支付宝里有多少余额，大家记住这个页面，接下来我教大家怎样在网上买东西。”在浙江宁波市鄞州区钟裕社区，十几位老年人正在接受智能手机使用培训。

“疫情防控期间，我们走访社区发现，老年人使用智能手机的意愿非常强烈，但实际操作起来还存在不少困难。我们开设培训班就是希望带来一些变化。”钟裕社区居委会主任周玲介绍，除了讲解话费充值、智慧出行等基本操作外，还从老年人实际需求出发，添加了网购、线上买菜等APP使用，以及防范电信诈骗等知识讲解。

已参加3堂课的王阿姨对培训赞不绝口：“学会移动支付后坐地铁、乘公交、缴水电费都很方便，等我学会网上买菜，就不用每天上下楼梯跑菜市场了。”

今年5月，为方便中老年人享受科技生活，宁波市科协推出中老年智能手机操作技能培训，在各区县（市）共设置了200余个教学点。根据规划，今年宁波市将完成10万多人次的智能手机培训，帮助中老年人掌握新闻阅读、天气查看、医院挂号、公交查询、手机导航、移动支付等实用功能。

培训效果如何，老年人是否能跟上数字化发展步伐？

“当然能！一些老年人起步晚，需要给予他们更多的耐心。”秦路广在中国移动宁波分公司工作，目前是老年人社区培训教师，在他看来，培训的效果非常好，不少老年人已经能够掌握互联网和智能手机使用技能。

秦路广分析，这几年，数字工具快速更迭，一些老年人基础薄弱，主要向家庭成员学习使用数字工具，而成年子女大多忙于工作，很难抽出一段时间详细为家中老人讲解，两代人的年龄差也会导致子女不太了解老年人的接受能力。另外，教的方法不对，也会导致老年人对数字工具一知半解，甚至产生畏难情绪。“培训班教学系统全面，更重要的是把社区里的老年人聚集起来，为他们提供了沟通交流、相互学习的环境，能充分调动老年人的学习积极性。”秦路广说。

“家庭的作用也不容忽视。”陆诗雨说，子女的影响和带动是老年人开始接触数字工具的重要原因，子女应给老年人更多关注和包容，支持老年人拥抱数字化智能时代。

要高度重视老年人的数字融入问题。专家表示，虽然存在各种困难，但老年人普遍渴望融入数字生活，也完全能够通过学习提高数字能力。这需要家庭、社区和相关机构等各方密切配合、共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86686> (来源：人民日报)

上海：农村养老服务实现三级网络全覆盖

12月17日，上海市农村养老服务工作现场会在奉贤区召开。会议透露，《上海市农村地区养老服务美好生活三年行动计划(2018-2020年)》目前已圆满完成，三年来，上海农村养老服务取得新进展。副市长彭雷出席会议并讲话。

农村养老服务三级网络全覆盖，形成了“镇(街)有院、片区有所、村(组)有点”的新格局。上海乡镇敬老院建设持续推进，涉农区三年间新增床位19296张，改造认知障碍照护床位3492张，两年完成薄弱机构改造的三年工作目标共计133家。涉农区建成具有平台功能的综合为老服务中心224家，长者照护之家、社区日间服务中心、老年人助餐服务场所建成1419个。涉农区建成示范睦邻点1988个和标准化老年活动室3158个。

农村养老服务能力稳步提升。上海继续推进在养老机构内设医疗机构，目前涉农区已设207家；农村养老服务机构与医疗机构普遍签约，积极吸引农村本地富余劳动力从事养老服务工作，全面开展养老护理员职业技能培训，涉农区养老护理员持证率达到96%，且持行业水平评价证书的比例超过全市平均水平，达到82%；涉农区普遍建立区级养老服务平台，注重科技赋能，加强信息技术在养老服务领域的融合渗透；各区加大培育本土专业组织开展养老服务，并引导中心城区专业化水平较高的养老服务机构到农村地区落地生根。

农村养老服务发展环境日益完善。市政府实事项目将养老床位、社区助餐、日托等建设指标集中于郊区，着力弥补郊区设施总量的不足；全市近年来农村养老服务建设及项目资金占到年度总资金的60%以上，农村养老服务发展成效列入区政府的年度绩效考核，并作为市社会养老服务体系建设年度评估的重要内容；全面落实普惠性老年综合津贴制度，涉农区受益老年人占57%；完善城乡保障待遇统一的养老服务补贴制度，2019年补贴标准增幅达到28%，目前涉农区补贴对象人数占比超过90%；从2018年起，全面开展长期护理保险试点，农村居民医保对象与城镇职工医保对象同等待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86699> (来源：中国社保网)

天津：滨海新区健全养老服务体系，多种养老模式“各显其能”

“十三五”期间，滨海新区大力推进以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养结合的养老服务体系建设，到“十三五”末，养老服务床位达8000张，社区养老服务设施的覆盖率大幅提升。

多元养老服务格局初步形成

“十三五”期间，滨海新区制定出台《滨海新区老龄事业发展和养老体系建设2020行动计划》，确定发展路线图和时间表，注重提升基本、兜底线社会保障功能，鼓励支持社会力量积极参与养老服务事业和养老产业发展，引导服务组织向专业化、规范化、智能化方向发展，养老机构城市空间布局更趋均衡，社区养老服务设施覆盖率明显提升，医养结合型机构明显增加，基本养老服务需求得到有效供给，“十三五”重点任务目标基本实现。

滨海新区政府主导建设的第一、二、三老年养护院和颐养托老所等重点民生项目以及一批社会力量兴办的养老机构先后建成投入使用，使养老服务床位总量达8000张，平均每千名老人拥有床位23张，全区现已备案运营的养老机构达到24家、社区老年日间照料中心133家，老人可以根据个人意愿就近自由选择，多元发展的养老服务格局在滨海新区基本形成。

“十三五”期间，滨海新区老年社会保障制度更加完善。统筹完善了全区城乡高龄老人健康关爱金制度，全区3.6万高龄老人普惠受益，高龄老人社会保障水平处于全国前列。统筹城乡困难失能老人居家养老服务护理补贴政策，全区450名困难老年人受益。制定针对困难失能老人入住养老机构补贴政策，养老兜底保障人群由过去的城乡特困对象扩展到低保低收入家庭老人。滨海新区城市社区已全部开展了老年人助餐服务工作，截至目前，全区已开设一级老人家食堂16家、二级老人家食堂252家，2019年年底以来，开展助餐服务近4.5万人次，兑现助餐补贴13.3万元，缓解了老年人“吃饭难”问题。新区政府投资新建和改建的大港老年大学、汉沽老年大学，成为新区“老有所学”的代表性服务设施。

“互联网+”助力养老服务发展

“十三五”期间，滨海新区通过政府购买服务的方式，建设滨海新区居家养老服务信息中心，建立起面向特困和困难老人主动关怀的服务系统，和面向全区老人的呼叫服务系统及应急救援服务系统。并以此为核心，加快集聚各类服务资源，建立起信息畅通、供需对接、服务便捷、救援及时的信息网络和各类服务资源集聚支援服务的养老服务生态圈。新冠肺炎疫情发生后，工作人员通过服务中心询问受访人的身体、生活和困难情况等相关事宜，向老人宣传防控政策、防疫知识，为老人排除心理焦虑和恐惧，疫情期间呼出呼入量达4万余人次，真正形成了一条为老服务的“空中爱心热线”。

同时，滨海新区积极推动“互联网+养老”的智能居家养老模式，先后建立了主要以医养结合为主的“滨海蓝卡社区居家医养结合养老模式”、以活力老人邻里互助为主的“柠檬树互助养老模式”和以物业入户服务为主的“枫叶物业+居家养老模式”，并把成熟的经验孵化推广更多的街道，形成“连锁化、品牌化、标准化”经营模式，为居家老年人提供了便利的助餐、助洁、助行、助浴、助康、助医、日托照护等社会化服务，切实满足老年人社区居家养老服务需求。

逐步推行养老补贴社会化精准发放

滨海新区根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》精神，明确提出“互联网+养老”智能化建设任务，运用互联网和生物识别技术，探索建立老年人补贴远程申报审核机制。通过天津建设银行研发了“安心养老服务管理平台”“安心养老APP”“安心助老APP”。通过“安心养老服务管理平台”，可以实现对老年人信息管理、为老年人发放补贴的管理、对养老机构的各项数据及信息的管理等功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86695> (来源：北方网)

河北：迁西县民政局多措并举促养老服务质量建设稳步推进

今年以来，迁西县始终把老年人生命安全和身体健康摆在第一位，聚焦养老服务需求，着力防范、化解养老服务领域重大风险，多措并举推动养老服务质量建设取得不错成效。

一是做好常态化疫情防控工作。全面落实防控职责，及时调整完善防控策略，严格落实扫码验码、测体温、查轨迹、勤消毒、少聚集、行为承诺等防控措施，定期进行核酸检测，切实保障老年人的生命安全。年内已组织三轮727人次检测，结果均为阴性。

二是实施社区和居家养老工程。注重服务设施建设，新建居家养老服务站2家。培育星级养老机构，组织专人进行现场考核指导，推动太平寨特困人员供养服务中心和益年养老服务中心升级为二星级养老机构，深化了对安全为先、质量为本的认识和重视程度。

三是强化养老服务综合监管。摸清养老机构底数，依法督促31家养老机构进行备案，实现监管全覆盖。建立综合监管和沟通反馈机制，与卫健、住建、市场监督管理等部门互通机构名单、监管标准及监管情况，组建综合执法组，开展联合检查，下发整改通知22份。

四是开展安全服务提升行动。建立健全安全检查长效机制，疫情防控安全、服务安全、季节性安全被纳入到养老机构安全防范重点范围。组织召开安全生产“双控”机制建设观摩会议，提高了风险管控意识。定期开展消防演练，年内每个机构消防、疫情防控应急演练均达到4次以上。

五是加大服务队伍培训力度。多次召开安全培训会议，组织养老机构负责人参加全省养老服务专题培训班，编制一套安全工作和服务知识手册，要求做好常态化防控的同时强化安全操作规程、应急处置办法以及护理服务知识技能的学习，提高熟练程度，提升服务水平。今年累计开展养老护理员、养老院院长培训共164人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86696> (来源：长城网)

山东：李沧以标准赋能企业高质量发展，实现养老服务全覆盖

建立健全服务标准体系，新增企业标准143项，形成具有青岛特色的社区健康标准化服务模式，近年来，李沧区市场监管局积极实施标准化战略，基本实现了养老服务过程无缝隙、全覆盖。

2018年，青岛佳康社区健康服务标准化试点、青岛市李沧区养老服务标准化试点正式获批成为国家级服务业标准化试点项目，这是由李沧区承担建设的首批国家级服务业标准化试点项目。经过两年试点建设，该区在社区健康服务和养老服务方面进行了探索创新。在社区卫生服务方面，立足李沧社区特点和实际，建立健全服务标准体系，新增企业标准143项，形成了具有青岛特色的社区健康标准化服务模式。在养老方面打造突出行业特色的标准，创新研制企业标准240项，标准覆盖率达85%以上，标准实施率达90%以上，基本实现了养老服务过程无缝隙、全覆盖，“真情永相伴”服务品牌知名度、美誉度不断提升，成为青岛李沧养老品牌的标志。

2020年11月底，由李沧区青岛佳康健康管理有限责任公司、李沧区社会福利院承担的两个国家级服务业标准化试点项目，高分通过专家组的验收，系区服务业领域首批国家级标准化项目。顺利完成验收的两个试点项目，不仅为该区服务业质量提升发挥了标准引领作用，而且为区社健康服务和养老服务行业发展提供可复制、可借鉴的模式。

填补标准空白，赋能企业技术升级。除了在健康服务和养老服务方面进行了探索创新外，李沧区市场监管局为企业实施标准化战略助力企业升级转型。今年3月6日，由青岛义龙包装机械有限公司主导制定的给袋式自动包装机械国家标准（GB/T38501-2020）正式发布，10月1号起开始实施。这是首次由李沧区民营企业主导制定国家标准，填补了给袋式自动包装机械国家标准空白。尤其是受今年疫情影响，企业复工复产遇到的“用工难”的问题愈发凸显。自动包装机械不仅可以提高企业生产效率、节约人工成本，还可以优化生产工艺，提高自动化生产水平和产出效率，保证产品质量。今年该企业的订单成几何倍的增加，预计今年营业收入将超过亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86667> (来源：齐鲁壹点)

山东：60岁以上老年人在德州可免费乘公交，不分国籍、不分地域

德州市卫生健康委员会、德州市发展改革委员会等10部门联合下发通知，德州市及市外来德州的60周岁(含60周岁)以上老年人不分国籍、不分地域一律享受免费乘坐公交、优先就诊等六项优待政策。

通知明确了优待方式，老年人凭居民身份证、老年人电子优待证（2021年推行）、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照和各省（自治区、直辖市）颁发的老年人优待证中任何一种有效证件，享受本通知规定的老年人优待政策，实现各县市区及各市互认、省内通用。

通知指出了具体优待内容：

- （一）免费乘坐城市公共交通工具；
- （二）半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具；
- （三）优先就诊、化验、检查、交费、取药，需要住院的，优先安排住院；省外老年人来鲁旅行期间突发疾病的，医疗机构提供急诊“绿色通道”；
- （四）政府兴办或支持的公园、景点免购门票；社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上免购门票，不满七十周岁半价购买门票；
- （五）免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所；
- （六）按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86685>

（来源：齐鲁网）

安徽：医养结合提升老年人生活品质

近年来，贵池区多措并举加快推进医疗卫生与养老服务相结合，医疗卫生和养老服务资源共享能力不断增强，医养结合服务网络逐渐形成，基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力不断提升。

强化医养结合政策保障。成立推进医疗卫生与养老服务相结合工作领导小组，各镇街、区直相关部门根据职责分工，落实相关任务。印发《贵池区推进医疗卫生与养老服务相结合实施方案》和《区卫健委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见》。

强化医养结合服务供给保障。推动镇（街道）养老机构开展医养结合示范项目，设立医务室，为入住老年人提供基本医疗、健康管理、保健咨询、急诊急救、预约转诊等服务。对符合条件的养老机构，简化其内设医务室的办证程序。推动开设老年人就医“绿色通道”工作，鼓励养老机构与医疗卫生机构签订巡诊协议。辖区内一级以上医疗机构开设老年人就医“绿色通道”，为老年人挂号、就诊提供便利。少数未设立医务室的养老机构与当地卫生院签订巡诊协议，定期免费为老年人体检，举办健康知识讲座。依托社区卫生服务中心、乡镇卫生院，做好老年健康服务等基本公共卫生服务项目。建立健全健康管理服务制度，加强老年人健康档案信息动态管理。以池州市中医医院为依托，以创建“名院、名科、名医”为载体，积极发展中医养生保健、中医特色康复、中医药健康养老等特色专科。支持医疗卫生机构在养老机构设立老年病区，开展老年病、慢性病的中医药防治。

强化医养结合专业人才保障。采取多项措施加强职业培训，建立一支以专职人员为主体、兼职人员和志愿者为辅助的社会化医养结合服务队伍，为医养结合工作的开展提供人才保障。依托人才培训计划，每年培养若干养老服务人才、专业护理人员。组织养老机构负责人到医养结合产业发展较好的地区学习先进经验。定期开展养老护理人员业务培训。建立志愿服务记录制度，引导具备医疗和养老服务能力的志愿者开展医养结合志愿服务，更好地满足老年人的医养结合服务需求。

强化医养结合产业支撑保障。积极引进社会资本，打造池州城西中西医结合医院医养综合体项目。该项目以医养一体化的形式，集医疗、康复、养生、养老等为一体，利用中西医结合特色，把老年人健康服务与医院的功能相结合，把生活照料和康复关怀融为一体的中西医结合医院。利用杏花村文化旅游区良好的区位和资源优势，积极引进休闲旅游、中医养生、康复养老等健康项目入驻，杏花村智慧康养小镇已在园区内开始建设施工。启动“互联网+居家养老”。池阳街道南馨园社区积极引进智能化养老服务信息平台，打造“互联网+居家养老”模式，建立池州市首家智能化养老服务中心，利用智能化养老服务平台，为社区老人提供服务，改善社区老人们的生活品质。借助智慧养老服务平台，使辖区内“三无”、低保、空巢和高龄老人在享受红键紧急救助服务、绿键生活帮助服务、热线电话服务的基础上，更深层次地享受服务保障、健康保障、情感保障，确保老人晚年生活的安全与温馨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86683>

（来源：池州日报）

江苏：打通养老服务最后一公里，这里的“银发顾问”在行动

如何打通养老服务的最后一公里，构建出优质、高效的15分钟养老服务圈？近日，南京江北新区2020年度银发顾问总结培训会在江北新区虚拟养老院举办，优秀银发顾问与政府相关部门工作人员一道，总结探讨高质量养老服务发展。

“回顾2020年，疫情期间各位银发顾问为所负责社区的老年人建立了安全圈，高温期上门探望、防汛时上门提醒，本职工作之外解答各种老年人咨询，可以说新区老年人的幸福指数离不开银发顾问们的辛劳和付出，希望银发顾问可以携手共进，在新的一年里，奋力进取、提升各项工作技能，用爱心、专心和责任心服务好新区的每一位老年人。”江北新区卫生健康和民政局刘恒俊主任说。

据了解，2020年，江北新区已实现银发顾问进社区全覆盖，通过三级联动的模式，打通养老服务的最后一公里，构建出优质、高效的15分钟养老服务圈。脚踏实地的为新区老年人提供养老政策咨询、办事指南，服务推介等业务。为有养老服务需要的老年人提供养老服务建议清单，链接养老服务资源，将社区居家养老、机构养老资源合理配置，实现江北新区养老服务全覆盖同时提升新区养老服务满意度。

结合新区各街道数据，在疫情防控期以及防汛期间，新区银发顾问一直积极主动的通过线上线下的无缝对接，为新区老年人解决各种需求和困难，受到了新区老年人的一致好评，银发顾问是新区老年人的需要更是新区养老高质量发展的需要。

现场还对新区季度优秀银发顾问进行了表彰，大厂街道新华六村社区优秀银发顾问代表蔡爱进行发言，他说，今年年初，在全民抗疫的情况下，自己每天上门看望这些有困难的老人，并按他们的需求送菜、送米，同时向他们宣传抗疫进展情况，让他们安心在家生活。今后，蔡爱希望为现在的老人，也为将来的我们多做实事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86671>

（来源：扬子晚报）

江苏：崇川启动养老护理员职业技能等级认定

21日，来自主城区40家养老机构的120余名护理员分别在阳光老年公寓、市北护理院两个考点，接受养老护理员中级（四级）职业技能等级认定。此次认定工作将持续3天，据了解，还将有近300名养老护理员接受初级（五级）等级认定。

崇川区民政局副局长严学峰介绍，此次考试合格人员将取得相应的等级技能证书，可享受1000元至3000元不等的获证补贴。此外，在养老服务机构从事为老服务的，每月还可享受到300元至1000元的岗位补贴。该政策将有效调动全社会参与养老服务的积极性，让更多的人参与到养老服务事业中来。

根据“放管服”改革部署，技能人员水平评价由政府认定改为社会化认定。下一步，市养老服务商会将进一步发挥服务平台作用，定期组织开展养老护理员等级认定，不断提升养老服务人员专业化水平，为养老服务注入新的发展活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86691>

（来源：南通市委宣传部）

湖南：长沙构建“社区15分钟养老服务圈”

推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。

——摘自《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

莫道桑榆晚，为霞尚满天。

我国已经进入老龄社会，人口老龄化是时代赋予我们的新命题。党的十八大以来，习近平总书记对养老保障和为老服务工作作出一系列重要指示、提出一系列明确要求。

近日，市十五届人大常委会第三十六次会议对《长沙市居家养老服务条例(草案)》(以下简称《条例》)进行了第一次审议，《条例》提出，今后，已建成住宅小区要实施适老化无障碍改造。国务院办公厅近日印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，让更多老年人在生活中更从容面对智能技术带来的变化。

应对人口老龄化趋势，长沙不仅步履铿锵，还不断探索创新，如今，长沙已基本健全市、区县（市）、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务网络，“以政府为主导、市场为主体，居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系基本形成。“十四五”期间，长沙将瞄准“社区15分钟养老服务圈”“居家养老”“智慧养老”等主题，进一步完善全市养老服务体系、提升养老服务质量，让全市老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。长沙县青松老年公寓。

老有所养：着力构建四级养老公共服务网络

半年前，九旬高龄的陶奶奶住进了巴普护理院，也从此开启了一段全新的“养老生活”：在这里，每天都有专职医生询问老人身体健康状况，还有专业护理员照料她的洗漱和一日三餐。考虑到她是江苏人，护理院还特地为她准备了清淡菜品。

据巴普护理院董事长文华介绍，该护理院集养老院、护理院和居家上门服务于一体，作为嵌入式社区养老服务综合体，护理院针对不同的老人需求提供不同的精细化、标准化养老服务，“健康的老人可以在这里休闲娱乐，遇到小病小痛也可以在诊室寻医问药；生活不能自理的高龄老人，也可以在这里享受贴心的医养结合的专业服务”。

在天心区城南路街道白沙路上，白沙古井周边，如今扎堆聚集了巴普护理院、华人照护、葆真堂、东瓜山康乃馨、白沙泉老年公寓等多家大型养老机构，覆盖周边坡子街、裕南街、城南路、金盆岭等街道近6万名老年人。

“目前，市、区县（市）、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务网络基本健全。”市民政局相关负责人介绍，在市级层面，长沙全面推动市级福利院发展，打造全市养老机构的示范标杆；区县（市）层面，每个

区县（市）建设一个不少于300张床位的社会福利中心，为区县（市）困难老年人提供兜底保障；街道（乡镇）层面，每个街道建成一个具备托养、日间照料、上门照护功能的综合养老服务中心，每个乡镇建成一个敬老院，在满足特困人员集中供养服务需求的基础上，为辖区困难老年人提供低收费托养服务，开展社会寄养、日间照料、上门照护等服务；社区（村）层面，推进社区（农村）居家养老服务中心建设，为社区（农村）老年人提供就近服务。

目前，全市共有养老机构192家、城乡居家养老服务中心958家，总床位4万余张；全市建成3家市级大型福利机构，床位数近5000张；全面推动区县福利中心建设，累计投入近8亿元改扩建敬老院84所，投入0.4亿元建设敬老院照料护理区100所。



目前，长沙常住人口
815万人



其中
60岁以上老年人口
143.62万人
65岁以上**95.76**万人
80岁以上**18.32**万人
90岁以上**1.68**万人
100岁**268**人



全市共有养老机构
192家
城乡居家养老服务中心
958家
总床位**4**万余张



每个区县（市）
建有床位
不少于**300**张的
社会福利中心

老有所享：“千户计划”“助餐配餐服务”温暖万千老人

“康爹爹，我们送餐来了。”每天中午，长沙县星沙街道灰墙社区康康健、韩爱纯夫妇都能听到熟悉的声音，原来，这是康怡养老公寓的工作人员过来给他们送餐。从今年7月1日开始，两人成为长沙县“长者餐厅”的首批服务对象，享受低价送餐上门服务。

2019年起，长沙探索开展老年人助餐配餐试点，计划到2021年底，实现城市社区特殊困难老年人助餐服务全覆盖，推动养老助餐配餐服务标准化、规范化发展。

如今，老年人助餐配餐试点已在全市铺开。在开福区，老年人助餐企业建立中央厨房，向居家养老服务站、中心及养老机构辐射延伸；天心区向餐饮企业免费提供公共服务用房，并给予水电气方面的政策优惠，支持餐饮企业给予老人用餐优惠；雨花区则鼓励养老机构、居家养老服务中心各自开展助餐服务；长沙县精准摸底助餐需求，对行动不便的困难老人送餐上门，生活自理老人在配餐点（社区）就餐。

和康康健、韩爱纯夫妇一样感受着社会温暖的，还有雨花区鄱阳小区六区低保户龙新建，“过去只能扶墙走，现在墙上有了扶手，洗澡、上厕所也不怕滑倒了。”对龙新建来说，免费改造的卫生间不仅安装了防滑垫、墙壁扶手，还有可移动的坐便椅和稳当的浴凳，让他享受更便利也更安全的生活。

2018年7月初，长沙开始实施“千户计划”，免费为特困老人进行适应老龄化居家环境改造，计划分期分批推进，每年惠及1000户家庭。截至目前，已完成约3000户困难老年人家居适老化改造。

探索开展老年人助餐配餐试点，开展困难老年人家居适老化改造项目，开展辅助器具社区租赁服务试点……这些长沙老年人生活的“幸福瞬间”，均来自长沙在养老服务上孜孜不倦的探索。

据介绍，多年来，长沙不断丰富养老服务载体，坚持将养老服务做准、做精、做细，并通过政府购买服务方式，引入专业力量实施老年人行为能力评估、承接居家上门服务等等，进一步提升养老服务专业水平。

老有所盼：着力打造养老服务新样本

“在这里不仅仅是养老，更是生活。”入住康乃馨老年公寓后，年过八旬的曾端梅老人如愿开启了退休后的新生活。“剪纸、纽扣花、绢花、画画，这些都是从这里学的。”她说。

近年来，长沙大力发展民办养老机构，先后培育和乐健康、永济养护院、康乃馨、康乐年华、青松、红枫、吉祥、银杏等一批示范性民办养老机构，各区县（市）至少建有1家以上的民办养护院或护理院，全方位满足多样化的养老需求。

多年来，市委、市政府高瞻远瞩、提前谋划，全力推进全市养老服务高质量发展。“十三五”以来，长沙借力获批全国养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、医养融合改革试点城市，先后出台加快发展养老服务业、全面放开养老服务市场提升养老服务质量、支持居家养老服务发展等政策文件，逐步完善养老服务政策体系。启动养老服务立法工作，制定《长沙市居家养老服务条例》草案，从制度层面规范居家养老服务工作。

“通过建立长沙市养老服务监管平台，综合养老服务企业基本信息、服务信息、信用信息、供需信息等要素，将全市养老服务设施纳入平台管理。”市民政局相关负责人介绍，目前，天心区通过实施“互联网+养老”工程，开发智能居家养老、养老一键呼、智慧健康养老云平台等项目，让群众足不出户也能享受各种服务；长沙县已构建“1个县级智慧养老服务平台+N个社区为老服务商”的联动运作模式，为老年人提供紧急呼叫、安全监护、健康管理等服务。

“十四五”期间，民政部门还将进一步制定相关配套政策措施，创优养老服务发展环境，加快完善四级养老服务网络，着力打造养老服务的新样本，并根据国家、省市相关要求，进一步加大适老化改造力度，让更多老年人享受现代社会的便利。

记者手记：夕阳无限好，星城晚晴晴。

当银发浪潮来临，养老已成为这个时代的一道“必答题”。答好这道题，不仅事关个人、家庭，更事关社会、国家民生大局。

在长沙，应对老龄化趋势的“行动”早就已启动，为市民悄然建起一张全方位的“养老服务网”。

当你漫步社区，你会发现，正铺开的社区15分钟养老圈，让居家养老并不遥远；公办、民办养老机构携手同行，用贴心、专业的医养结合模式，提供更高水准的养老服务；而养老服务没有遗漏农村阵地，农村敬老院的改造也在全市如火如荼开展，力争用更完善的服务，让农村老人也能享受社会的发展成果。

在长沙，日趋完善的全市、区县（市）、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务网络里，不仅有标准化的养老服务规范，还有温情脉脉的为老创新服务：为城区困难老人开展的“适老化”改造，改出舒适环境，送去温馨关爱；为居家老人提供的助餐配餐服务，用低廉的价格，给予恶心的照护……

人人都会老去，家家都有老人。当城市以贴心的养老服务相迎，这样的夕阳生活必然无限美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86673>

（来源：长沙晚报）

江西：民政厅举办全省养老服务业业务培训班

为深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，认真落实全国农村养老服务推进会议、江西省委十四届十二次全会部署要求，总结成绩、分析问题、交流经验、部署工作，12月16日-19日，江西省民政厅在赣州市举办全省养老服务业务培训班。江西省民政厅二级巡视员熊路出席会议并讲话。

会议传达了党的十九届五中全会、江西省委十四届十二次全会精神以及全国农村养老服务推进会议、全国养老服务体系建设的专题研究班部署要求，全面系统总结了“十三五”暨2020年养老服务工作成绩，部署了“十四五”暨2021年任务。

会议指出，2020年全省养老服务工作按照“强刚需、补短板、抓规范”工作思路，不断强化兜底保障功能、加快补齐服务短板、不断壮大养老产业、全面提升服务质量，推进养老服务体系建设和取得积极成效。“十三五”期间，全省养老服务体系团结一致、齐心协力抓重点、攻难点、创亮点，养老体系建设取得了丰硕成果，是养老服务工作力度最大、政策创制最多、设施建设最快、对象受益最多的五年。

会议要求，“十四五”时期，全省养老服务工作要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九届五中全会关于“实施积极应对人口老龄化国家战略”的重大决策部署和省委工作要求，按照“保基本、补短板、扬优势、抓规范、可持续”工作思路，推动养老事业和养老产业协同发展，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。一是要夯实兜底线、保基本功能。明确政府在基本养老服务工作中的职能定位，完善兜底性养老服务制度，大力发展人人享有的基本养老服务，全面建立基本养老服务清单制度，加快建立完善普惠性养老服务制度。二是要加大补短板、强弱项力度。聚焦社区养老服务设施供给不足、家庭养老服务功能弱、机构护理专业化水平不高等问题，支持家庭承担养老功能，优化社区养老供给，推进具备综合功能的社区嵌入式养老院建设，提升养老机构服务能力，优化城乡养老院床位结构，提高护理型床位占比，完善养老机构应急救援功能。三是要增强创品牌、扬优势后劲。深化“党建+农村养老服务”品牌形象，深化公办养老机构改革，建立健全公办养老机构市场化运营、社会化服务、价格收费、薪酬待遇等制度，推进互助养老服务健康持续发展，健全留守等老年人关爱服务机制。四要提升规范化、可持续能力。完善财政奖补、税收减免、土地使用和金融支持等扶持政策，实施“养老服务+行业”行动，建立跨部门综合监管机制、失信联合惩戒机制，制定一批符合地方实际的养老服务行业标准，防范和化解养老服务领域风险，加强人才队伍建设。

会议强调，2021年是“十四五”开局之年，也是《三年行动计划》实施的最后一年。要重点做好五个方面重点工作：一是要坚持规划引领，找准养老服务切入点，抓好“十四五”规划的编制和实施。二是要坚持攻坚克难，培育养老服务增长点，重点解决用地难、融资难、用人难（留人难）、老旧小区配建难等制约养老服务高质量发展的瓶颈问题。三是要坚持聚焦聚力，把握养老服务侧重点，深化“党建+农村养老服务”，打造农村养老服务升级版，不断完善居家和社区养老服务网络，促进养老服务产业发展。四是要坚持加强领导，抓住养老服务着力点，建立健全组织领导、工作考核、督导调度机制。五是要坚持安全发展，紧盯养老服务风险点，牢固树立群众意识、规矩意识、安全意识，加强民生资金的发放和管理，做好冬季消防安全、食品卫生等管理，加强非法集资风险防范和排查，坚持不懈抓好常态化条件下疫情防控。

会议期间，与会人员实地考察了赣州市祥瑞老年公寓、潭头镇金富居家养老服务中心、南康康康中心、三康庙社区居家养老综合服务中心。赣州市、南昌市、萍乡市、抚州市、樟树市、永新县民政局等6个单位作了经验交流。会议邀请了养老机构消防设计和审验、适老化改造领域专家进行专题授课。养老服务处相关负责同志就养老服务保障、促进、监管等工作进行讲解。各设区市民政局、赣江新区社会发展局负责同志、养老服务科科长，各县（市、区）民政局负责同志参加培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86658>

（来源：江西省民政厅）

青海：“15分钟服务圈”探秘——西宁居家养老观察

上午在社区托老所打台球、做理疗，中午在爱老幸福食堂吃饭，下午到社区卫生服务中心测血压、听讲座……这是西宁市城西区瑞驰社区81岁老人仇正霞每天的生活轨迹。

从家到15分钟步行范围内，就是老人的幸福生活。

垂暮不离亲，养老不离家。青藏高原最大城市——青海省西宁市充分利用社区、农村现有资源，普及建设爱老幸福食堂、社区照料中心、医养结合体系，打造“15分钟服务圈”，实现居家“老有所养、老有所安”。

一碗热饭告别“开水泡馍”

“每天中午开水泡馍，胃都吃坏了。吃一口下去，胃里就酸得不行。”

子女白天进城务工，西宁市湟中区多镇黑嘴村三社73岁村民魏建明独自在家，行动不便，顿顿午餐“开水泡馍”，吃了10多年。

“家里采光不好，也舍不得开灯，孩子们挣钱不容易。”身患糖尿病的魏建明整日待在阴暗中，直到下午6点，儿子儿媳回到家，煮饭做菜，“家里才有点人气”。

“一碗饭”“一个人”“一场病”，是困扰各地居家养老的“三大难题”。

西宁是国内老龄化速度较快的城市之一。全市60岁以上老人42.59万人，占人口总数的17.8%，占青海省老龄人口比例超过56%。

西宁市96%以上的老人都选择居家养老。然而，吃饭难、照料难、看病难，让很多居家老人只能“蹲墙头、晒日头、趴床头”。

“熟悉的环境、温馨亲情，让老人普遍选择居家养老。”西宁市城西区胜利路街道西交通巷社区主任陈瑞介绍，现在年轻人工作忙，很难照顾到居家老人，很多老人午饭常以剩饭剩菜简单应付，“遇上受伤、生病等情况，要么请保姆，要么靠子女陪护”。

从2016年开始，西宁市从解决老人吃饭难入手，开展居家和社区养老服务改革试点，在城市社区、郊区村落，建设幸福食堂、老年之家。

三年前，黑嘴村利用原有小学校舍，建起农村“老年之家”，为村里100多名老人提供午餐、剪发、健身等服务。由此，魏建明老人生活中，多彩替换单调、欢畅驱赶枯燥。

现在，魏建明每天10点多就出门，坐着电动轮椅，来到300米外的“老年之家”。冬日中，就在院里晒太阳，刮风下雨就进屋下象棋。12点准时开餐，“一顿饭只要3块钱”。

黑嘴村“老年之家”管理员魏金元说，村里年龄小的老人轮流来帮厨，臊子肉、肉包子……食谱保证一周不重样，顿顿都有肉，“让老人们吃得放心，子女在外也安心”。

包括黑嘴村在内，爱老幸福食堂早已遍布西宁5区2县。在西宁市胜利路街道爱老幸福食堂，84岁老人牛祥华几乎每天中午都会准时出现。“有了爱老幸福食堂，吃饭再也不用发愁。”牛祥华老人笑着说，食堂口味清淡口感软糯，适合老人，“吃饭难题解决了，平常也就有时间来散步、健身”。

每天上午11点，西宁市城西区爱老幸福食堂的中央厨房就已备好当日餐品，准备装入20辆送餐车，送往城西区28个社区助餐点。

这家中央厨房经理侯海青介绍，按统一采购、统一配送、统一标识、统一限价的标准，经过10多项生产制作流程，他们每天安排保障辖区6000余名老人的午餐供应，“每餐不超过10元，高龄老人政府还有补贴政

策”。

以“政府补一点、企业让一点、个人掏一点、社会捐一点”方式，西宁市建起30个配餐中央厨房、206个幸福食堂或助餐点构成的供餐体系。全市累计已有50多万人次老人享受到助餐服务。

小区里嵌入上百家“托老所”

走进西宁市公园巷社区的“爱老幸福驿站”，150平方米民房经过改造，装修温馨，养老床位、活动室齐全，共有9名老人居住。

三个月前，86岁社区居民韩素云老伴去世，一直走不出悲痛。子女上班，无法在家陪护；老人恋家，也不愿搬到养老院。

记者采访时，女儿每天早上8点送韩素云老人到社区照料中心，或排练舞蹈，或写字唱歌，晚饭后再接回家居住。在熟悉的社区环境中，韩素云眉头愁云也逐渐消散。

“小朋友都上托儿所，我们老朋友就来‘托老所’。”韩素云老人说，社区照料中心离家近，往来方便；一日三餐都能解决，在一起的都是邻里街坊，“大家一起说说话，时间过得飞快”。

集中生活的养老院，很多老人住不习惯；社区里建养老院，又由于照料老人数量少，运营难。对此，西宁市采取利用社区现有场地资源，由政府补助一部分，引进社会化养老机构，为老人提供看护照料、医疗保健等养老服务，以及临时、短期或间歇式的托养服务。

西宁温馨阳光托老所负责多个社区照料中心运营。护理员张蓉霞介绍，托老所里有独居、失能老人，也有短期日托的健康老人，“根据老人不同身体状况和护理等级，每月收费标准从1900元至5000元不等，比雇保姆划算”。

突出小规模、多功能、综合性特点，西宁市各城区目前共建有134个嵌入式老人照料中心。西宁市民政局副局长高波说，80%的社区托老所与社区综合服务中心在小区内共同建设，既方便老人到社区办事，又能成为老年人政策宣讲、聚会休闲、文体活动阵地。

出门有托老所照料，在家也有“智能化”陪护。点开手机软件，屏幕出现老人在家中的实时画面；老人床上铺着一条白色智能带，监测心率和呼吸；感应式小夜灯、烟雾和漏水报警器、一键紧急呼叫器……

西宁市民邓琳的父亲95岁，宁可守在自己“老窝”，也不愿意搬家。西宁市城西區对辖区高龄老人试点家庭养老床位，老人在家生活情况数据，后台统一监控，突发情况24小时响应。

“不用担心父亲在家出意外，过去悬着的心，也能放下来了。”邓琳说。

西宁市城西區民政局副局长郭汉一介绍，相对于社会福利院、专业养老院的集中式照料模式，社区嵌入式托老所、家庭养老床位等设施，能够灵活满足“家人无法长期照料、老人不愿搬离家”等需求，让老人在熟悉环境中、在亲情陪伴下原居安养。

家门口“既养老又看病”

西宁市虎台社区卫生服务中心副主任徐英华所在的团队，如今除日常门诊外，工作清单中增添了一项：定期前往社区托老所巡诊。

“具体包括为老人测量血压血糖，随诊慢性病，叮嘱用药。”徐英华说，出现感冒、烫伤等情况，“我们会第一时间赶到，根据病情、伤情相应处置”。

长期以来，养老和医疗机构分别需要民政、医疗部门颁发许可证才能经营。西宁市卫健委人口监测与家庭发展科科长张伟说，养老机构没有医疗许可证就无法开展医疗服务，“导致老人普通的感冒发烧、慢病管理也得奔波于各家医院”。

让有条件的养老机构办理医疗许可证，条件受限的就近与基层医疗机构签订合作协议，由医疗机构派驻医疗团队，西宁市如此探索“双证双营”，让社区托老所等机构，也能提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、中医医养生保健等服务。

目前西宁市共有43家社区照料中心、养老机构等开展“双证双营”，能提供3000多张健康养老床位，对重病老人开通就诊绿色通道。同时社区卫生服务中心与爱老幸福食堂、社区托老所相邻建设，从运行机制、空间位置上，彻底打通社区医养结合“最后一公里”。

老有所养、老有所安。普及爱老幸福食堂、日间照料中心、卫生服务机构，对全市过街天桥加装电梯，西宁市让老人们在步行15分钟范围内，就能享受到相应养老服务，满足“养老不离家”需求。

建设上百个城市社区照料中心、350个农村老年之家，为城乡老人提供膳食供应、照料护理、文化娱乐等服务。通过政府购买服务，西宁市还为60岁以上困难老人和80岁以上高龄老人提供陪医陪护、心理慰藉等上门服务。

“西宁市探索的‘15分钟服务圈’，充分利用现有场地设施资源，创造出灵活多样的吃饭、照料、就医养老服务‘套餐’。”青海民族大学社会工作专业教授荣增举表示，在绝大多数老人都选择居家养老的大背景下，这种养老模式是丰富养老体系的有效尝试。

近日，西宁市出台新规，明确新建小区和已建成小区要留出养老用房，其中新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房，已建成住宅区要按每百户不低于15平方米的标准逐步调剂解决。

“这些小区养老用房，将统筹建设爱老幸福食堂、社区托老所、老年活动中心，进一步缩短老人出门距离，缩小‘养老服务圈’半径，让幸福养老离家更近。”西宁市民政局局长苏磊红说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86690> (来源：新华社)

青海：“互助幸福院”开启农村养老新模式

近年来，海东市扎实推进全国首批居家和社区养老服务改革试点工作，着力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，通过政府大力扶持，社会力量运营、家庭积极参与，探索养老服务新路径，形成了居家、社区、机构“三位一体”的养老服务新格局，有效推动了全市农村养老服务高质量发展。

海东市始终坚持“小财政办大民生”理念，立足全市广大农村养老问题，持续加大民生投入力度，着力补齐养老服务基础设施。市政府在核心区无偿划拨建设用地122亩、投入建设资金2.1亿元建设海东养老示范基地，设置床位1048张；累计投入资金1.5亿元在22个乡镇新建5.2万平方米敬老院和老年养护院，并对15家敬老院进行了改造提升，其中6家敬老院已成为区域性养老服务中心；先后投入4933万元新建村级互助幸福院762个、建成互助幸福院农村养老设施服务示范点25个，全市农村养老服务设施覆盖率接近50%。

同时，坚持巩固养老服务设施建设成果，持续扩大养老服务供给，对全市高龄、失能、空巢等特殊困难老年人进行全面评估、筛查、摸底，为提供精准服务夯实基础。以政府购买形式撬动养老服务产业，通过市场化运作，孵化68家养老服务组织。并与青海高等职业技术学院签订合作协议，开办养老服务护理专业，培养专业人才200多名、培训养老服务人员1300多名，进一步加强了养老服务人才队伍专业化、职业化建设，全面提升养老服务人才队伍综合素质。

与此同时，鼓励和支持养老机构兴办医养结合机构，为老年人提供医疗卫生服务。互助土族自治县恒生护理中心先后投资1.65亿元，设置床位1040张，为老年人提供全流程养老医疗卫生服务；率先在全省建立失能失智人员护理制度，对11732名老年人按规定标准实施养老和护理双重照料；率先在全省建立农村空独居老年人定期走访制度，将60岁以上失能失智、高龄特困和留守老人列为结对服务对象，按照“两访、三助”提供服务，切实保障困境老人基本生活。

此外，建立健全综合绩效评价机制，委托第三方机构对养老机构进行全面评估，连续3年为42家星级养老服务单位发放补贴309万元，鼓励提升养老服务水平。制定出台《海东市政府购买居家和社区养老服务机构准入退出管理办法(试行)》等政策措施，完善制度保障，先后投入100多万元，编印宣传资料、举办宣传活动，营造了良好的养老服务氛围。这“不离乡土、不离乡邻、不离乡情”的居家养老模式，实现了农村老年人老有所养、老有所依、老有所乐，切实增强了老年人的安全感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86668> (来源：青海省农业农村厅)

热点新闻

习近平挂心人口老龄化问题

国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。面对人口老龄化的严峻形势，党的十九届五中全会明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。“十四五”时期是应对人口老龄化的重要窗口期，到“十四五”末，我国预计60岁以上老年人口占总人口的比例将超过20%，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。习近平总书记高度重视人口老龄化问题，今天，党建网微平台与您一同学习相关重要论述。

我国人口老龄化态势明显

我国人口老龄化态势明显，2014年60岁以上人口占总人口的比重已经超过15%，老年人口比重高于世界平均水平，14岁以下人口比重低于世界平均水平，劳动年龄人口开始绝对减少，这种趋势还在继续。这些都对我国人口均衡发展和人口安全提出了新的挑战。

——2015年11月，习近平关于《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》的说明

我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。

——2016年5月27日，习近平在十八届中央政治局进行第三十二次集体学习时指出

敬老爱老，弘扬传统美德

敬老爱老是中华民族的传统美德。要把弘扬孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化。要在全社会开展人口老龄化国情教育、老龄政策法规教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自我意识。

——2016年5月27日，习近平在十八届中央政治局进行第三十二次集体学习时指出

古人讲，“夫孝，德之本也”。自古以来，中国人就提倡孝老爱亲，倡导老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼。我国已经进入老龄化社会。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定。我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。

——2019年2月3日，习近平在二〇一九年春节团拜会上的讲话

科学谋划、综合应对

要加强老龄科学研究，借鉴国际有益经验，搞好顶层设计，不断完善老年人家庭赡养和扶养、社会救助、社会福利、社会优待、宜居环境、社会参与等政策，增强政策制度的针对性、协调性、系统性。

——2016年5月27日，习近平在十八届中央政治局进行第三十二次集体学习时指出

伴随人口老龄化，老年人口医疗卫生服务需求增长快、压力大，必须科学谋划、综合应对。要引导家庭医生优先同老年家庭开展签约服务，发挥基层全科医生贴近群众、贴近家庭、贴近基层的优势，为老年人提供连续的健康管理服务和医疗服务。要坚持医养结合，逐步建立长期护理制度，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务，使老年人更健康快乐。

——2016年8月19日，习近平在全国卫生与健康大会上的讲话

完善城镇职工基本养老保险和城乡居 民基本养老保险制度，尽快实现养老保险全国统筹。

——2017年10月18日，习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告

积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

——2017年10月18日，习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告

加强科研攻关

要想人民之所想、急人民之所急，聚焦重大疾病防控、食品药品安全、人口老龄化等重大民生问题，大幅增加公共科技供给，让人民享有更宜居的生活环境、更好的医疗卫生服务、更放心的食品药品。

——2016年5月30日，习近平在全国科技创新大会、两院院士大会、中国科协第九次全国代表大会上的讲话

我国人口老龄化程度不断加深，人民对健康生活的要求不断提升，生物医药、医疗设备等领域科技发展滞后问题日益凸显。对能够快速突破、及时解决问题的技术，要抓紧推进；对属于战略性、需要久久为功的技术，要提前部署。

——2020年9月11日，习近平在科学家座谈会上的讲话

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86666>

(来源：党建网)

当“数字化”遇到“老龄化”，银发经济如何发展？

数字技术快速发展，移动化、智能化、个性化的消费走进千家万户，也同样影响着老年群体。当“数字化”遇到“老龄化”，一方面老年人的生活因“数字化”而更便利，另一方面，跟不上“数字化”发展步伐的老年人也不在少数。

让老年人更好融入数字生活，是推动银发经济发展的重要前提。眼下，一些地方正在加快探索，提供适老化产品、开设智能培训班、开展个性化服务，让老年人充分享受数字生活。

面对智能技术的广泛应用，一些老年人有点力不从心

“有点复杂，怎么定位，我还是没琢磨透……”85岁的赵大爷一边对女儿赵玉说，一边慢慢点开了手机里的打车软件。赵玉接过手机，耐心地给老人再次示范如何正确定位。“唉，道理我懂，可是每次操作起来就容易出问题。”赵大爷说。

赵大爷家住北京朝阳区，患有心血管病，需要经常去离家10公里的北京安贞医院治疗。由于腿脚不方便，赵大爷平时都是打车去医院。但自从有了打车软件，路上就很难招手打到车了。每次去医院，赵大爷都需要女儿帮忙在软件上下单。

但每次都找女儿确实够麻烦的，有一次赵大爷试着自己打开了女儿帮忙下载的打车软件，花了很长时间，将上车点和目的地定好位。呼叫车辆后不久，就有司机与他联系，告诉他已经到上车点了。但赵大爷怎么都找不着车，问了旁边的一位小伙子，才知道自己定位到了小区的另一个门。在小伙子的帮助下，赵大爷费了半天劲终于上了车。

“当时如果没有那位好心的小伙子，可能就去不成医院了。”赵大爷说。

疫情防控、交通出行、看病就医……当智能技术逐渐渗透到生活的方方面面，传统服务方式逐渐被智能化服务代替，一些习惯了排队挂号、路边打车等生活方式的老年人显得有点力不从心。

数据显示，截至去年末，我国60周岁及以上人口达2.54亿人，占总人口的18.1%。老年人口比例上升，但日常使用互联网的老年人却并不多。截至今年6月，中国网民规模达9.4亿人，网民中60岁以上网民占比仅为10.3%。

腾讯研究院高级研究员陆诗雨介绍，我国互联网正持续向中高龄人群渗透，越来越多的老年人开始触网上线，享受数字化带来的便利，但与此同时，一些老年人仍没有接触过互联网。“我们既要鼓励老年人使用新技术、拥抱数字生活，也要兼顾一些老年人对传统线下服务的需求，保留‘非数字化’的传统服务选项。”

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求坚持传统服务与智能创新相结合，在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

坚持传统服务与智能创新“两条腿”走路，上海做出了有益探索。9月28日，上海市政府联合上汽集团推出上海市出租车统一平台——“申程出行”。平台与出租车候客点联网，增设了线上线下一键叫车功能，方便老年人搭车。在线上，乘客不需要输入上车地点或者目的地，只需按一个按钮，就可以发出用车需求；在线下，乘客只要在出租车候车站，按下“呼叫”键，平台上的巡游出租车就会及时响应，快速开过来接乘客。

满足老年人需求，推出更多适老化数字产品和服务

“怎么操作啊？我昨天还会呢，今天又忘了！”近日，南京鼓楼区69岁的张天琴在一家超市购物，站在收银台前，她又忘了怎么用手机付款了。“您看这上面有一个加号，点进去，倒数第二个是付款码。”在超市收银员的提醒下，张天琴终于想起来如何操作。

操作完成，张天琴拎着商品准备离开，却被收银员拦住，“您的手机里钱不够了，得换个方式或者是用银行卡支付。”“钱不够了？我没有绑定银行卡，都是我女儿给我微信转账，这可怎么办？”张天琴拨通电话让女儿转了些钱过来，这才付款成功。

“手机上的字太小了，很容易看不清。语音聊天、发表情包我会，就是经常找不到付款码。”回到家里，张天琴戴上老花镜、拿出手机，反复琢磨如何使用手机付款。

记者在采访中发现，一些老人虽然会上网，能使用微信基本聊天功能，但网络购物、手机支付等稍微复杂点的操作对他们来说还存在一定困难。

专家指出，很多互联网企业在开发产品和服务的时候，主要瞄准的是年轻消费群体，强调功能齐全和选择丰富。而老年群体受视力不佳、记忆力衰退、学习能力较弱等条件制约，更看重安全度和便利性。

相关互联网企业发布的《老年人数字生活报告》显示，2017年至2019年，我国60岁以上老年群体消费金额年复合增长率高达20.9%。疫情防控期间，老年群体加快适应数字生活，今年第三季度老年人使用手机淘宝APP的月均活跃度同比增速远超其他年龄段，高出整体水平29.7个百分点。

一边是规模巨大的老年消费市场，一边是亟待优化升级的市场供给，高效匹配供需、激发银发经济潜力迫在眉睫。

这对互联网企业是机遇也是挑战，要开发更多适合老年人特点的产品和服务。

工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静介绍，工信部计划开展为期一年的专项行动，聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的改造，同时鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等，让老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

加快培训服务，让老年人跟上数字化发展步伐

“从右下角‘我的’点进去，可以看到支付宝里有多少余额，大家记住这个页面，接下来我教大家怎样在网上买东西。”在浙江宁波市鄞州区钟裕社区，十几位老年人正在接受智能手机使用培训。

“疫情防控期间，我们走访社区发现，老年人使用智能手机的意愿非常强烈，但实际操作起来还存在不少困难。我们开设培训班就是希望带来一些变化。”钟裕社区居委会主任周玲介绍，除了讲解话费充值、智慧出行等基本操作外，还从老年人实际需求出发，添加了网购、线上买菜等APP使用，以及防范电信诈骗等知识讲解。

已参加3堂课的王阿姨对培训赞不绝口：“学会移动支付后坐地铁、乘公交、缴水电费都很方便，等我学会网上买菜，就不用每天上下楼梯跑菜市场了。”

今年5月，为方便中老年人享受科技生活，宁波市科协推出中老年智能手机操作技能培训，在各区县(市)共设置了200余个教学点。根据规划，今年宁波市将完成10万多人次的智能手机培训，帮助中老年人掌握新闻阅读、天气查看、医院挂号、公交查询、手机导航、移动支付等实用功能。

培训效果如何，老年人是否能跟上数字化发展步伐？

“当然能一些老年人起步晚，需要给予他们更多的耐心。”秦路广在中国移动宁波分公司工作，目前是老年人社区培训教师，在他看来，培训的效果非常好，不少老年人已经能够掌握互联网和智能手机使用技能。

秦路广分析，这几年，数字工具快速更迭，一些老年人基础薄弱，主要向家庭成员学习使用数字工具，而成年子女大多忙于工作，很难抽出一段时间详细为家中老人讲解，两代人的年龄差也会导致子女不太了解老年人的接受能力。另外，教的方法不对，也会导致老年人对数字工具一知半解，甚至产生畏难情绪。“培训班教学系统全面，更重要的是把社区里的老年人聚集起来，为他们提供了沟通交流、相互学习的环境，能充分调动老年人的学习积极性。”秦路广说。

“家庭的作用也不容忽视。”陆诗雨说，子女的影响和带动是老年人开始接触数字工具的重要原因，子女应给老年人更多关注和包容，支持老年人拥抱数字化智能时代。

要高度重视老年人的数字融入问题。专家表示，虽然存在各种困难，但老年人普遍渴望融入数字生活，也完全能够通过学习提高数字能力。这需要家庭、社区和相关机构等各方密切配合、共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86681>

(来源：人民日报)

铁路无障碍服务-让老年人得好评

21世纪是一个信息化的时代，在科技的支撑下，例如网络购物，在线缴费，扫码购票等越来越多的服务项目可以在智能网络终端被提供。为追求高效率及高质量生活的人群带来了极大的便利。但是，对于上了年纪的老年人群体来说，学习接受新事物的难度比较高，这导致了国内很多的老年人不熟悉甚至不会使用电子设备，原本为方便大众的数字化服务成为了老年人难以跨越的“数字鸿沟”。...

国务院办公厅日前专门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人高频服务事项提出具体举措，引导全社会帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让老年人更好地享受智能化服务、融入智慧社会。

21世纪是一个信息化的时代，在科技的支撑下，例如网络购物，在线缴费，扫码购票等越来越多的服务项目可以在智能网络终端被提供。为追求高效率及高质量生活的人群带来了极大的便利。但是，对于上了年纪的老年人群体来说，学习接受新事物的难度比较高，这导致了国内很多的老年人不熟悉甚至不会使用电子设备，原本为方便大众的数字化服务成为了老年人难以跨越的“数字鸿沟”。

铁路部门积极响应《方案》，努力为老年人群体提供无障碍服务。旅客除了可以在12306

App上购买，改退签车票之外，还可以到火车站售票大厅的人工窗口办理相同业务。为了提高检票进站的效率，全国各火车站的检票口都采用了刷身份证、扫码通行等智能化方式，考虑到一些特殊群体，各车站都保留了绿色通道，保证将优质的服务带给每一位旅客。此外，每个火车站的服务台都有工作人员24小时值守，为广大旅客朋友答疑解惑，创造完美的出行体验。为了帮助老年人适应智慧社会，铁路部门还在12306App上推出重点旅客预约服务，让定制化服务助力老人温馨出行。

铁路部门种种举措让智能服务更加人性化，受到老年人的一致好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86687>

(来源：高铁网)

政策法规

文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室关于落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知

办公发〔2020〕165号

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局）、文物局，新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局（文物局），文化和旅游部有关直属单位：

按照《国务院办公厅关于印发切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，文化和旅游部、国家文物局为推动解决文化和旅游、文物领域老年人运用智能技术困难问题，保障老年人基本文化权益，现就有关事项通知如下：

一、工作安排

- （一）**整改工作有关安排。**近期，集中力量推动文化场馆和旅游景区做好整改工作，确保各项传统服务兜底保障到位，解决老年人因运用智能技术困难不能进入文化场馆和旅游景区的问题。
- 1.保留传统预约方式。需要提前预约的公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、纪念馆、剧院等文化场馆和旅游景区，应保留人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约。
 - 2.允许他人代为预约。文化场馆和旅游景区预约系统设计应允许老年人家人、朋友帮助代为预约，老年人可凭当日有效预约码、购票信息等的截图进入文化场馆和旅游景区。
 - 3.保留免预约名额。文化场馆和旅游景区出入口开辟绿色通道，为未能提前预约的老年人保留一定数量的免预约进入或现场购票名额，售票窗口保留现金购票方式。如遇场所内人流量达到限流峰值，应向老年人耐心做好解释工作，同时做好场所内疏导导流工作，安排老年人稍晚进入。
 - 4.保留传统登记方式。文化场馆和旅游景区不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝老年人进入，可在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入，并采取有效措施加强个人信息保护。
 - 5.提供人工帮扶。文化场馆和旅游景区可在出入口处设置扶老助残公益岗，工作人员、志愿者等佩戴醒目标识，帮助老年人等运用智能技术困难人群进行“健康码”、预约码、购票信息等查询操作。在文化场馆和旅游景区内部，安排工作人员或志愿者开展流动服务，为老年人解决运用智能技术困难等问题提供帮扶。
 - 6.做好信息引导。在老年人进入文化场馆和旅游景区、获取电子讲解、使用自助服务设备等方面，文化场馆和旅游景区应提供必要的信息引导，如使用大号字在醒目位置标注开放时间、绿色通道、操作指南等，无法张贴标识的地方应为老年人提供老花镜或放大镜，适当设置语音引导，方便老年人获取信息。
- （二）**下一步工作有关安排。**到2021年底前，围绕老年人在文化娱乐方面高频事项和服务场景，引导公共文化机构、文化和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，推动老年人在文化和旅游、文物领域享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同。
- 1.面向老年人组织培训。各级公共文化机构应结合老年大学、志愿服务等工作，针对辖区内老年人运用智能技术高频事项和使用场景设计简单易学的培训课程、使用指南，方便有意愿的老年人尽快掌握基本的智能技术。
 - 2.开发适老智能应用。针对老年人在戏曲、广场舞、群众歌咏、书画等方面的普遍文化需求，引导企业开发设计适老化智能应用，为老年人社交娱乐提供便利。
 - 3.扩展智能化渠道。指导文化场馆和旅游景区探索通过5G、超高清、虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览和观看演出、展览等智能化服务。
 - 4.加强制度规范。在制定文化场馆和旅游景区相关标准和规范时，应考虑老年人在智能技术运用方面的实际情况，做好兜底保障。

二、有关要求

- （一）**做好传达部署工作。**各级文化和旅游行政部门、文物行政部门要及时向下属文化场馆和旅游景区传达中央有关文件精神，做好整改工作部署，存在问题的文化场馆和旅游景区要在2020年12月31日前整改到位。省级文化和旅游行政部门、文物行政部门要组织实施暗访工作，对整改不力、拒绝运用智能技术困难的老年人进入的文化场馆和旅游景区进行通报，我部将对整改工作抽查。
- （二）**做好引导培训工作。**各地、各有关单位要及时组织文化场馆和旅游景区工作人员、志愿者进行培训，统一思想认识，使其尽快掌握帮助老年人解决运用智能技术困难的方法，提升服务水平。
- （三）**做好宣传推广工作。**各地、各有关单位要通过老年人熟悉的电视、报纸、广播等传统媒体，以及在社区居委会张贴通告等方式，对整改工作公开报道和宣传，消除老年人因运用智能技术困难不敢进入文化场馆和旅游景区的顾虑，引导全社会关注保障老年人文化权益。
- （四）**做好总结报送工作。**各地、各有关单位在开展整改工作过程中注意总结经验，梳理问题。省级文化和旅游行政部门、文物行政部门及有关直属单位请于2021年1月11日前将整改工作主要做法、取得的经验、存在的问题梳理上报文化和旅游部公共服务司（纸质版加盖公章传真，电子版发送至邮箱）。联系人：梁奕然，电话：010-59881726，传真：010-59881776，邮箱：ggsqyc@mct.gov.cn。
- 特此通知。

文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室
2020年12月22日

(此件公开发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=86701>

(来源：文化和旅游部办公厅)

广东省民政厅办公室关于开展2020年度星级养老机构实地评估工作的通知

各地级以上市民政局：

根据《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（试行）》（粤民规字〔2018〕3号）精神，省民政厅通过招标委托广东省卓越社会服务评估中心、广州市福力社会服务评估发展中心和广东省老龄产业协会三家机构对各地申报2020年度星级评定的养老机构进行实地评审。现将有关事项通知如下：

一、评审时间

2020年12月21日至2021年1月10日，每家机构的具体评审时间以评审组通知为准。

二、评审分组

- 第一评审组：广州市福力社会服务评估发展中心（具体评审机构见附件1）
第二评审组：广东省卓越社会服务评估中心（具体评审机构见附件2）
第三评审组：广东省老龄产业协会（具体评审机构见附件3）

三、评审要求

- （一）养老机构星级评审费用由省民政厅负责。
- （二）请各有关市民政局及时与评审组联系对接，组织本地参评养老机构积极配合评审工作，认真做好评审工作准备，按照评审组确定的时间内完成评审工作。
- （三）各评审机构要严格履行合同规定，严格评审标准，客观公正开展评审工作，不得接受参评单位宴请、不得接受土特产、不得在参评单位报销任何费用。
- （四）各评审机构在实地评估结束后需按照规定时间和要求提交评审结果。

附件1、2020年度广州市福力社会服务评估发展中心实地评估养老机构名单.xlsx

附件2、2020年度广东省卓越社会服务评估中心实地评估养老机构名单.xlsx

附件3、2020年度广东省老龄产业协会实地评估养老机构名单.xlsx

广东省民政厅办公室
2020年12月15日

联系人及电话：

广东省民政厅养老服务处 曾维浩020-85950835

广东省卓越社会服务评估中心 李庚15817045007

广州市福力社会服务评估发展中心 郑孟传13609759593

广东省老龄产业协会 李迎春13922260332
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86679>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

实施积极应对人口老龄化国家战略

人口是影响国民经济和社会发展的基础性和关键性变量。人口老龄化既是世界性趋势，也是人类社会发展的必然结果。自2000年进入老龄化社会以来，我国老龄化程度持续加深，人口老龄化已经成为贯穿我国21世纪的基本国情，是我国人口长期均衡发展急需解决的重要矛盾。

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，标志着实施积极应对人口老龄化国家战略已经成为中国人口长期发展的主要任务。

科学把握新发展阶段的必然要求

从历次五年规划可以看出，党和国家始终对人口老龄化保持清醒的认识，并做出及时的科学应对。早在“八五”计划中就指出，建立健全养老保险和失业保险制度、逐步完善社会保障体系是适应人口老龄化的一项重要措施。十四大报告提出要重视研究人口老龄化问题。21世纪初，我国开始进入老龄化社会，人口老龄化愈发受到关注。党的十五届五中全会提出重视人口老龄化趋势，努力解决老龄人口社会保障和精神文明建设问题。党的十六届五中全会提出认真研究制定应对人口老龄化的政策措施。2012年修订的《老年人权益保障法》确立了“积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务”。党的十八大以来，党中央坚持系统观念，为积极应对人口老龄化，系统谋划、统筹推进。党的十九届五中全会明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。

当前中国经济整体迈向新发展阶段，全面建成小康社会胜利在望，即将开启全面建设社会主义现代化国家新征程。在新发展阶段，人口老龄化是最明显的变化，并且是不可逆的长期趋势。实施积极应对人口老龄化国家战略是科学把握和主动适应新发展阶段的重要战略部署。在2020—2035年期间，虽然我国老年人口增速快、规模大，但受新中国成立以来前两次生育高峰的影响，我国人口老龄化的特点是结构相对年轻、抚养比相对较低。这些特点为实施积极应对人口老龄化国家战略的形成和完善提供了重要机遇。

实现经济行稳致远的重要路径

在中国经济的发展进程中，从高速增长阶段转向高质量发展阶段，再到进入高质量发展阶段，具有客观的规律性和内在的必然性。在经济高速增长阶段，是依靠要素规模带动的经济发展，主要得益于社会抚养比低、劳动力成本低、劳动力规模大而产生的人口红利。随着人口老龄化的持续加深，对经济发展挑战逐渐加大，居民储蓄率、消费、劳动力供给、投资回报率下降，社会抚养比和劳动力成本上升，人口红利终将消失，传统要素成本优势也逐渐消失，从而影响着潜在经济增长率，导致发展中的矛盾和问题集中体现在发展质量上。不过人口老龄化同样存在促进经济发展的机遇，可以发展养老产业、开发老年人力资源、释放老年消费潜力。进入新发展阶段，人口老龄化相伴而行，经济发展必须依靠要素效率和全要素生产率的提高。实施积极应对人口老龄化国家战略是实现经济行稳致远的重要路径。

一是体现在助力构建新发展格局，坚持扩大内需这个战略基点。我国人均GDP已经超过1万美元，新发展阶段的老年人以“60后”“70后”为主，这部分群体养老储备足、消费意识高、购买力强，将有助于加快培育完整内需体系。二是体现在深化供给侧结构性改革的主线。实施渐进式延迟法定退休年龄是重要途径之一，可以有效增加劳动力供给。提高劳动参与率也是重要途径。整体来看，实施积极应对人口老龄化国家战略不仅从供需两侧同时发力，更是把构建新发展格局和深化供给侧结构性改革进行了有机结合，以高质量供给引领和创造新需求。

保障社会安定和谐的现实举措

人口老龄化已成为中国社会的基本形态，本质上是人口年龄结构的一种变化，必然带来社会结构和社会关系的变化，从而影响着代际和谐与社会稳定。受经济社会发展的影响，中国的生育率持续走低。全国第六次人口普查结果表明，中国人口发展正在经历重大转折。人口结构呈现明显的高龄化和少子化特征，总和生育率显著低于更替水平。

积极应对人口老龄化，一方面要大力解决低生育率问题，想方设法促使生育率回归至正常的更替水平，维护人口代际平衡，促进人口长期均衡发展，这是最基本、最重要的人口发展规律。另一方面，积极应对人口老龄化要坚持系统观念的原则，在社会治理的框架下综合应对。积极应对人口老龄化必须全面融入社会治理体系和治理能力现代化中，以国家治理体系和治理能力现代化为导向，积极探索、构建经济社会发展与人口老龄化进程相适应的各项制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86682>

(来源：中国社会科学网)

养老类型

北京：石景山八角街道社区养老服务驿站，让老人安全健康生活

日前，北京市民政局评定出71家星级驿站，其中，获得北京市首批三星级的社区养老服务驿站共四家，石景山八角街道公园北社区养老服务驿站和杨庄南区社区养老服务驿站上榜。

公园北社区养老服务驿站位于古城路57号北侧，2017年开业，建筑面积120平米，服务主要辐射公园北社区及周边社区老人共1858人。公园北社区内有3位重度失能老人，社区养老服务驿站为他们提供基本护理需求服务，以减轻家属负担，91岁的张奶奶就是其中的一位。老人卧床20余年，驿站为老人专门配备持有高级养老护理员证书的生活管家，得到专业照顾后，老人身体状况渐渐好转。

杨庄南区社区养老服务驿站位于杨庄小区35号楼西侧，建筑面积达360平方米，服务主要辐射杨南社区的1818户居民。驿站开展的日间照料服务吸引地区不少老人。年过八旬的李奶奶说，老人就像小朋友一样，白天来到驿站跟大家一起活动，一起吃饭，晚上再回到自己家中。

对于不少老人记不清每天要吃哪些药、吃多少药的问题，驿站专门聘请了保健医生将家属带到驿站的药品进行分类，长条小药盒上写着姓名，药盒的每一格又都对应着早、中、晚以及睡前等各个时间段，便于老人服药。

驿站每日给行动不便的刘奶奶送餐，定期帮老人收拾卫生、洗澡，离开的时候还会把垃圾带走，让老人能够安全、健康的生活。

“我今年84岁了，儿女都上班了，工作人员为我们服务的时候特别有耐心，让我感觉很温暖，我还给他们送了锦旗，平时我也经常和邻居宣传咱们养老驿站，菜品特别多。”居民李奶奶说道。

自今年9月起，公园北社区养老服务驿站和杨庄南区社区养老服务驿站推出航空老人餐，由广州航空食品有限公司进行制作配送，分为一荤一素和两荤两素两档套餐。采取冷链运输、低温保存，保证老年餐安全卫生。此外，推出热餐，丰富老人们的多样化选择。老人可选择来驿站自行取餐或工作人员送餐上门。

“我老伴儿2016年得了脑梗，失去了语言功能和肢体功能，多亏了咱们养老驿站工作人员，两年来上门帮助我老伴儿进行康复训练，我们真是特别感谢。”居民赵爷爷说道。

目前，八角街道有10家社区养老驿站，辐射所辖23个社区，为了实现驿站服务高效便捷，开发了居家养老预约服务软件，老人可在平台上预约服务，打通了市区街三级数据平台，实现数据共享，引入人脸识别系统，老人吃饭可实现“刷脸”就餐。八角街道还被评为国家级“智慧健康养老应用试点示范街道”。下一步，八角街道还将持续推进各社区的养老服务驿站建设工作，推动为老服务向科技化、智能化方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86689>

(来源：人民网)

安徽：铜陵市首个养老服务业PPP项目全面封顶

12月22日，在历经13个月的施工建设后，我市老年公寓三期项目主体工程全面封顶，这标志着我市乃至全省首个养老服务业PPP项目初现形象。

据了解，该项目位于北京中路市颐寿公寓内，总投资1.3亿元，建筑面积2.4万平方米，房型以单间和一间两厅套间为主，设有2栋康养中心和1栋护理院，总床位470张，专门为老年人提供娱乐、医疗保健和餐饮等各项养老服务。

为进一步推进养老机构“公办民营”体制改革探索创新，我市首次将市老年公寓三期项目列入PPP项目实施，项目经市政府授权，市民政局作为实施机构，市建设投资控股有限公司作为政府出资方代表，招标选定九如城养老产业投资有限公司作为社会资本方，按PPP方式组建铜陵九如城养老服务有限公司，负责项目的融资、建设、运营维护、移交等工作，并接受政府职能部门的行政监管。项目合作期限为22年（含建设期2年）。

项目自2019年11月22日开工以来，铜陵九如城养老服务有限公司克服疫情影响，历时13个月顺利实现了主体工程全面封顶。目前项目已进入内部砌筑和外立面装饰阶段，有望于2021年底正式投入运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86688>

(来源：铜陵新闻网)

福建：福州13家养老服务设施拟评为四星级

记者22日获悉，福州市民政局拟评定13家四星级养老服务设施，其中养老机构5家、照料中心2家、农村幸福院6家。

根据《福建省民政厅关于开展2020年度全省养老服务设施星级评定工作的通知》，福州市民政局组成评定小组于11月3日至12日对各县（市）区审核上报的四星级养老服务设施开展现场查验，拟评定13家四星级养老服务设施（名单如下）。公示期为2020年12月22日至28日。如对评审结果有异议，可在公示期内向福州市民政局养老服务处反映。

养老机构共5家：百龄安养院、康佳老年公寓、闽侯重阳养老院、闽侯县坎坎养老护理院、罗源县社会福利中心。

居家社区养老服务照料中心共2家：鼓东街道（观风亭）居家社区养老服务照料中心、塔庄镇居家社区养老服务照料中心。

农村幸福院共6家：寿山乡长基村农村幸福院、琅岐镇星光村农村幸福院、城头镇首溪村农村幸福院、渔溪镇建新村农村幸福院、南岭镇南岭村农村幸福院、新厝镇溪林村农村幸福院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86694>

(来源：福州新闻网)

在上海。市民驿站成为老年人“家门口的温馨港湾”

从老年人看病取药、日间照护、助餐助托，到满足其文娛休闲、精神慰藉等需求.....在上海，市民驿站已成为老年人“家门口的温馨港湾”。

“更好地满足老年人的养老服务需求，是市民驿站设立的初衷。”上海市虹口区北外滩街道办事处主任龚浩表示，随着社区发展和旧区改造不断推进，上海老城区出现越来越多的“留守老人”“候鸟老人”。以北外滩街道为例，其社区老龄化程度达43.23%。如何让老年人在步行15分钟内就能享受到高效、优质、便捷的社区服务，是亟待破解的难题。

记者了解到，市民驿站每天组织活动，让老年人在此练书法、唱歌、跳舞、打乒乓球等。19日午餐时分，虹口区江湾镇街道第一市民驿站的食堂已被周边社区的老年居民坐得满满当当。一位正在就餐的李老伯告诉记者，这里餐品新鲜且品种多样，“我就住在附近的彩虹湾小区，我和老伴每天中午晚餐都‘包’给了食堂。一天用餐不超过40元，十分实惠。”

上海市虹口区民政局局长耿或说，为让老人“有所依”，市民驿站尽量保障老人在就医、吃饭等问题上没有后顾之忧。不少市民驿站请来退休的居委会党支部书记担任站长，邀请老年志愿者为市民驿站提供服务，让老人“有所为”。

在北外滩街道第一市民驿站，“蒲公英”志愿者们已实现社区居民的自治管理和自主服务。“目前志愿者团队有近30人，以老年人为主。大家轮班，平均每天有七八个人在驿站工作，人数已超过当天专业工作人员的数量。”北外滩街道办事处副主任陈叶月说。

耿或介绍说，目前家庭医生诊所、就业服务站、长者照顾之家、老年日托站等社区服务项目均已纳入市民驿站版图，实行统一冠名、统一标志、统筹管理。以虹口区为例，目前该区拥有市民驿站35个。“根据街道面积大小，每个街道设置3个至6个驿站。目前虹口全区拥有助餐点70个、助医点46个。看病取药、老人日间照护、助餐助托等都能依托市民驿站就近解决。”

目前，高标准、深拓展、广覆盖的市民驿站已成为体现上海城市温度的一张靓丽名片。“市民驿站的服务对象无门槛、不设限。不管是否在这里居住、工作，驿站都欢迎大家进去坐坐。”耿或说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86657>

(来源：新华社)

养老产业

山东：青岛市养老服务协会举行三届一次会员大会

2020年12月22日，青岛市养老服务协会举行第三届第一次会员大会和迎新联欢会，大会选举产生了青岛市养老服务协会第三届理事会、监事会，杨乃发当选三届理事会会长。

大会通过了协会《章程》修正案和《会员管理办法》《会费收取标准和管理办法》，通报表彰了2020年青岛市最美养老院长、最美养老护理员和市养老服务协会主办的“抗击疫情，我和你”主题演讲比赛获奖选手及优秀组织单位。

据悉，一直以来，青岛市养老服务协会秉持“政府助手、会员之家、发展平台”的理念，以会员需求为导向，着力建设全国有影响力的行业协会，引领行业发展，维护行业秩序，促进行业进步，充分发挥行业协会的桥梁与纽带作用，各项工作都有长足的发展。自2015年以来，协会先后获得“青岛市5A级社会组织”、“青岛市诚信社会组织”、“敬老文明号”、“山东省老年人公益维权服务示范站”等荣誉称号，会长杨乃发获得青岛市首届“十佳商协会会长”称号。

青岛市养老服务协会不断加强内部建设，不断完善工作机制，积极履行社会责任，充分发挥行业协会职能作用，积极为会员搭建合作交流平台，加强与各地商协会的合作交流。目前已与16家协会(企业)签署了战略合作协议，先后与英国、德国、澳大利亚、日本等国家养老行业合作，开展了社区失智者照护试点，组织院长等业务骨干赴日本参观交流，赴澳大利亚研学实践，赴北京、上海、广州等地参观考察，拓展视野，助力行业发展。

2016年首届“青岛老博会”创办以来，从零起步到成熟发展，一直在探索中砥砺前行。2020年重磅升级为省级会展，成为全省养老产业与养老服务交流和招商引资的重要平台，有8个养老产业项目现场签约落地，项目协议总金额达到145亿元，成立了股东半岛养老服务联盟，实现五市老年人能力评估结果互认和异地入住，评选出了“2020山东最具影响力养老服务十佳品牌”和“2020山东最具发展潜力十佳养老创新项目”，集中展示了山东省养老产业与养老服务的发展成果和品牌影响力，会展的作用愈加凸显。五届“青岛老博会”共接待观众超十万人次，有1200多家企业参展，展示了上万种养老服务业的最新成果。

青岛市养老服务协会十分注重行业规范化和标准化建设，自2015年到现在，连续六年承接政府购买服务项目，开展养老机构等级评定，施行评定、复评养老机构共计359次，等级评定工作提升了机构管理和服务水平，增进了入住老人满意度。受市民政局委托，协会在2016年和2017年完成了《青岛市养老机构等级评定规范》《青岛市养老机构服务质量标准》等11项有关养老服务标准化建设的专项调研和标准编制工作，填补了青岛市养老行业相关服务规范的空白。

连续多年开展了“寻找青岛市最美养老院长和最美养老护理员”评选活动，截止到2020年底，共有73名院长和203名养老护理员获此殊荣。通过“双美”的评选活动，进一步激发了养老服务从业人员的职业自豪感和认同感，提高了机构养老服务水平。

五年來，青岛市养老服务协会利用各种资源、采取不同方式大力开展行业培训和技能大赛，共培训各级养老护理人员6000余人，培训院长和管理人员650余人。组织参加或承办了十余项国家、省市养老服务行业技能大赛。在第五届全国民政行业职业技能竞赛暨全国第三届养老护理员职业技能竞赛中，我市参赛选手分获个人比赛特等奖、二等奖等奖项。

新冠肺炎疫情期间，面对前所未遇的复杂情况，协会积极应对，及时发布通知公告，加强对各会员单位的工作指导，严格执行疫情防控各项规定和要求，制作了养老机构疫情防控宣传片，及时交流工作信息，购买慰问品快速送到各养老机构慰问坚守岗位上的护理员。在防疫物资紧缺的档口，迅速安排专人作为会员单位采购了口罩1.2万只，同时，联系相关爱心企业为我们捐赠了消毒液137箱、手套1.3万只。受市民政局委托为全市养老机构发放口罩4.8万只、医用防护服146套，保障了养老机构老年人的身体健康和生命安全。今年11月26日，举办了“抗击疫情我和你”主题演讲比赛，激励斗志，继续做好常态化疫情防控工作，为全市打赢疫情防控阻击战做出了行业应有的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86692>

(来源：大众网)

中国“银发族”消费潜力巨大，养老科技产业一片蓝海

“2014年—2050年，中国老年人口的消费潜力将从4万亿元左右增长到106万亿元左右，占GDP的比例将从8%增长到33%。”12月20日，在第二届首都高质量发展论坛上，国家社科基金重大项目负责人、中国企业管理研究会新兴技术未来分析与管理专业委员会会长、北京工业大学二教教授黄鲁成提到了一组数据，他表示，我国老年人市场潜力巨大。

目前来看，我国老年用品和新兴养老科技企业总量严重不足。全球已有6万种老年用品，仅日本就有4万种，而中国市场上只有2000多种。据估算，每个养老科技企业服务10万人。

黄鲁成表示，老年人口增长涉及千家万户，发展健康养老科技有利于提高整个社会的获得感和幸福感，促进社会健康和谐发展。

“健康养老科技产业是在学科交叉基础上，相关工业与医疗业融合而形成的。该产业正处于发展的新兴阶段，具有未来高增长性。”黄鲁成说。

此前发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》强调“把科技创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑”。

为激励新兴养老科技企业迅速成长，黄鲁成提出一些建议。比如，鼓励有基础、经营能力强的高新技术企业、上市公司拓展业务，逐渐成为新兴养老科技企业；在国家重点支持的高新技术领域中增列养老科技领域，激励在养老科技领域实施创业，并优先批准以养老科技产品为主营业务的高新技术企业申请；给予养老科技企业相应的税收优惠期。

黄鲁成认为，要调动社会力量共同参与，激发新兴养老科技企业创新活力，鼓励在各类园区、开发区里，开辟新兴养老科技企业活动单元，吸引研发机构和相关企业入园，形成新兴养老科技企业集群发展态势，大力培育养老创新主体。

专家表示，还要明确健康养老科技产业发展路径。比如，以科技创新改造升级现有健康养老产品和服务，并面向中低收入老年群体开拓市场。同时，将养老科技创新成果产业化，面向高收入老年群体开拓市场。

“把健康养老科技创新纳入全国科技创新中心的建设规划中，力争使北京成为全球老年科技与产业的关键核心技术、基础共性技术的策源地，成为我国抢占国际老年科技‘制高点’的领军者。”黄鲁成说。

黄鲁成建议在相关科技立项中，对健康养老科技的基础研究、共性技术创新和政策创新研究给予重点支持，设立健康养老科技产业创新人才项目，开展相关法规、制度、政策、办法等研究。

此外，还要研究制定行业规范与标准。“根据老年人身体机能及需求特殊性，研究制定健康养老科技产品和服务标准体系，保证健康养老科技产品与服务的安全性、便利性、有效性。”黄鲁成还提到，要坚持协同创新、开放创新——积极开展该领域的国际合作研究，同时调动社会力量共同参与。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86654>

(来源：科技日报)

金融学院携手政府企业共同推进老龄化社会保障研究

12月16日，金融学院举行“十四五时期积极应对人口老龄化”研讨会暨支部共建签约仪式，中国人口学会会长、中国人民大学教授翟振武，中国老年学会和老年医学学会副会长、北京大学教授陆杰华，中国人口学会副会长、南开大学教授原新，市卫健委老龄健康处处长李金铸，市卫健委老龄健康处副处长郭宁，人保健康天津分公司党委书记、总经理孔迎红，人保健康天津分公司党委委员夏天，金融学院党委书记韩旭，金融学院党委副书记、副院长李芳，以及共建单位的党员代表出席。活动由金融学院副院长刘玮教授和保险精算教师联合党支部书记陈璐教授主持。

签约仪式上，天津市卫生健康委老龄健康处党支部书记李金铸、人保健康天津分公司机关第一党支部书记王国庆、南开大学金融学院保险精算教师联合党支部书记陈璐共同签署以党建促发展共建协议。三方将以支部共建的方式全面落实新时代党的建设总要求，更好地发挥党支部战斗堡垒作用，加强基层党组织在老龄、健康、民生保障领域的联动建设，搭建产学研研平台，发挥党建引领的作用，凝聚聚力、资源共享，协同推动“健康中国”“积极应对人口老龄化”等新时代国家战略在基层落地实施。

金融学院党委书记韩旭代表学院对各位专家、领导来访表示热烈欢迎，他向大家介绍了南开金融学科和金融学院不平凡的发展历程，表示学院将重点支持共建支部的建设发展，探索政府、高校、企业三方在人才培养、理论探索、政策研究方面的务实合作，主动对接国家战略和天津市发展需求，共同研究解决老龄化社会发展问题献计出力。

在随后召开的学术研讨会上，翟振武教授、陆杰华教授、原新教授、李金铸处长、孔迎红总经理、陈璐教授分别以“技术进步与积极应对老龄化”“老龄社会新形态下城市老年群体社会治理的新变化、新挑战与新路径探究”“全球人口负增长背景下的中国观察”“贴近老年朋友，反映他们的现状与诉求”“准确定位、把握机遇，在构建多层次保障体制建设的进程中积极发挥商业健康保险的作用”和“家庭老年照料的经济价值及影响因素”为题，带来精彩的学术分享和政策解读。

金融学院将以此次支部共建为契机，推动学、研、用深度融合，强化同政府、企业基层党组织的交流合作，统筹各方资源，发挥各自优势，努力形成“优势互补、资源共享、共同发展”的基层党建工作室格局。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86669> (来源：南开新闻网)

2020陕西健康养老高峰论坛在西安召开

12月22日，在陕西省卫生健康委员会、陕西省民政厅、陕西省工信厅指导下，由陕西省老龄事业发展基金会与爱德基金会主办、陕西助老汇社会工作发展中心联合陕西省终南山老龄产业协会、陕西省老年健康服务中心、陕西省社会工作协会、西安御峰峰社会影响力发展有限公司等单位筹办的2020陕西健康养老高峰论坛在西安召开。

爱德基金会副秘书长褚朝周首先代表主办方参加论坛的来宾表示感谢和欢迎，随后，褚朝周副秘书长介绍了爱德基金会以及爱德开展服务长者方面的工作。他结合我国目前老龄化情况认为我国养老服务产业必将进入蓬勃发期，成为新的朝阳产业，不仅从源头消除社会“养老焦虑症”，更让老人有更多的“获得感”和“幸福感”。他希望以本次论坛为契机，加强与学界、业界及各相关部门的交流互动，共同为中国老龄事业的快速、健康、高质量发展贡献力量。

陕西省老龄事业发展基金会理事长艾向东对参加此次论坛，并帮助和支持陕西省老龄事业发展工作的社会各界表示感谢。致辞中，他首先介绍陕西省老龄工作的情况，面临的挑战、取得的成绩等。艾向东理事长认为，本次论坛以“积极应对人口老龄化 聚力高品质老年服务”为主题，立意高远，围绕老龄事业与养老服务业政策动态、机构社区养老协调发展、医养结合创新实践、城乡养老均衡发展等热点话题，进行跨界交流和深入探讨，对陕西积极应对人口老龄化，夯实居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次高品质老年服务体系，对于凝聚行业共识、形成全社会合力、推进为省健康养老事业发展，具有重大而深远的意义。

中国老龄协会一级巡视员曹健剖析了全面推进健康中国建设、国家实施积极应对人口老龄化战略的重要内容，提出实施积极应对人口老龄化国家战略，需要系统性、综合性的政策支撑，这为我省老年服务事业的发展指明了前进的方向。

陕西省卫生健康委员会副主任蒯全锁在发言中指出全省卫生健康和老龄系统将充分发挥老龄工作综合协调、调研参谋、信息汇集、宣传推动、督促检查的职能作用，在今后的工作中通过强化政策和规划引领、推进实施家庭照护支持政策、大力发展专业照护机构、推动建设适老照护环境、加大专业照护人才培养力度等举措谋划和做好未来我省积极应对人口老龄化的工作，促进我省老龄健康事业的发展。

陕西省民政厅副厅长郭惠敏总结了近年来省民政厅在全省推进养老服务、提升养老服务质量的部署和举措，并指出在“十四五”期间通过深化供给侧结构改革、支持家庭承担养老功能，发展普惠型和互助型养老，建设医养结合相结合的养老服务体系，推动全省的养老服务高质量发展。

陕西省工信厅副厅长黄新波系统总结了我省智慧健康养老发展的重要举措和积极成效，指明了今后发展方向与侧重点，开启了智慧健康养老产业助推老龄事业与养老服务创新发展的新格局。

继往开来，奋力谱写健康养老发展新篇章。

南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心原副主任系统解读了积极应对人口老龄化国家战略的重大意义和主要内涵，并提出了从不同维度全面审视人口老龄化的独到见解，认为要在应对人口老龄化过程中要有战略担当，跳出局限思虑走向统筹布局。

北京大学健康老龄与发展研究中心副主任、博士生导师陆杰华教授系统剖析了我国新发展格局下康养产业发展的背景与现状、机遇和挑战，并创新性提出了构建全生命周期健康服务体系为核心目标的战略规划体系，指明了今后康养产业的发展战略侧重点。

南京爱德社会工作服务中心执行主任邵亚琴分享了江苏健康养老行业构建高品质养老服务综合体的探索经验，给陕西同行提高了宝贵的参考借鉴。

陕西省民政厅养老服务处调研员拜关胜在分析陕西省老龄人口形势、养老工作现状以及养老护理员人才队伍建设实际情况的基础上，总结了省解决养老服务人员短缺问题上的主要做法和经验，同时提出了加强养老护理员队伍建设的发展方向和目标。

陕西省第二人民医院（陕西省老年病医院）院长于勇全面呈现了我省老年医疗的供给服务现状，总结分析了省老年病医院积极参与健康养老服务的主要做法和经验，对未来医养结合工作的发展提出了系统的思考，指出要激活医疗服务优势，积极推动养老服务。

天津师范大学老年心理研究所张晓华教授分析了老年心理健康与友好环境的关系，并提出了老年友好环境在健康教育、社会参与、家庭支持、适老化建设等维度的具体切实可行的建议。

砥砺前行，合力打造高质量末老服务体系。

西安财经大学教授、陕西省决策咨询委员会韦艳在发言中分析了陕西省老龄化态势与智慧健康养老产业发展现状，对目前陕西智慧健康养老产业的高质量发展进行了剖析，并提出了智慧健康养老产业高质量发展的具体推进建议。

西安市莲湖区民政局局长肖洪在分享莲湖区构建具有莲湖特色的多层级品质化养老服务体系中提到，要强化管理，不断加强养老顶层设计；拓宽渠道，加大投入，有效提升养老服务设施水平；持续发力，推陈出新，走出智慧养老新天地；同时，要丰富养老服务模式，并且规范运行，提升养老服务保障工作。

西安交通大学公共管理学院教授温海红深刻总结了陕西省居家社区养老服务模式多元化、社区养老服务体系化、养老服务设施标准化、“互联网+”养老服务信息化、社区养老服务的财政补贴机制化、养老服务业地方标准化、老年餐厅布局合理化、养老服务人员培训体系化和农村老年人关爱服务常态化的“九化”做法和经验。

西安莲湖康源居家养老服务中心副主任闫晓华在介绍社区嵌入式医养结合服务体系实践探索中提到要重视服务体系，建立产业支撑和体系支撑，并结合养老护理三道坎，提出了社区医养结合的模式。

西咸新区沣东新城反哺堂老年公寓院长张温奇从自己一线工作角度介绍了养老服务的实践和探索。他从护理人才培养、养老机构医疗资质、养老机构后勤保障、智能系统的运用等方面带来了自己的经验做法。

西安交通大学第二附属医院老年病科教授李玺结合老年人群临床的特点指出老年科在“医养结合”中应建立完善的“分级诊疗”制度，保障养老急诊救治通畅；做好医养结合人才培养，提高养老机构专业技能；探索医养结合新模式，指导养老机构照护全程规范化管理。

陕西省保健学会医养结合专委会秘书长朱春妮从医疗人角度深度思考了陕西省医养结合现状，分析了不同角度老年人的健康、医疗需求，提出医养融合品牌塑造的途径和破解之道，并梳理了自身资源以为行业发展赋能。

陕西省社会科学院研究员杨红娟全面分析了目前养老服务的需求侧和供给侧的现状与需求、问题与短板，结合党和国家应对人口老龄化的部署，提出了陕西省“十四五”养老服务发展的思路、目标、路径和对策。

补齐短板，扎实推进农村老年人关爱服务。

脱贫攻坚之后，进入全面乡村振兴时代。目前农村老龄化形势严峻，农村养老服务体系存在短板。当前，我省60岁以上老年人口已达702.37万，占总人口18.12%，预计到2022年，老年人口将达到20%左右，进入中度老龄社会。我省老年人大多数生活在农村地区，如何在乡村振兴中进一步提升农村老年人的获得感、幸福感，还有很长的路要走。论坛的最后环节，邀请了北京师范大学中国研究院常务副院长高华俊、西安市社会科学院研究员赵银侠、爱德仁谷颐养院副院长王小芹、西安市阎良区中心敬老院院长王瑞、陕西助老汇社会工作发展中心副主任葛晓荣、洋县新健康老年公寓院长柳伟民以“补齐短板，扎实推进农村老年人关爱服务”为主题进行了圆桌对话。六位嘉宾围绕目前农村养老服务短板、社会组织参与为老服务的典型案例、养老机构（敬老院）在农村养老服务中发挥的作用、关注家庭照护者提升家庭照护质量以及农村老年服务人才队伍建设等话题进行了对话，并提出了不同的建议和对策，对于农村养老服务体系以及可持续开展养老服务都具有重要的借鉴意义。

论坛最后，陕西省社会工作协会秘书长杨晖和陕西助老汇社会工作发展中心主任邓艺共同为老年社会工作专委会揭牌。老年社会工作专委会是陕西省社会工作协会成立的第一个专委会，助老汇作为专委会牵头单位，未来将在全省推动老年社会工作的专业化和标准化发展。

陕西省政协常委、爱德基金会理事王俊在总结时提到本次论坛既有前瞻性的应对人口老龄化的战略思考，又有“接地气”的健康养老服务的实践与讨论，让我们在提高对健康养老所处环境、发展现状、未来形势的认识和理解的同时，更促进了每个人思考自身在健康养老行业中的发展定位。王俊还指出本次论坛是爱德基金会在陕西开启养老服务合作的重要亮相，是爱德基金会在陕西拓展养老合作领域、探索合作方式的重要开始，期望爱德基金会在陕西探索健康养老领域更高层、更有效的合作发展，以此深化苏陕合作。

据悉，陕西省健康养老高峰论坛是陕西省老龄事业发展基金会与陕西助老汇社会工作发展中心联合创建的高品质行业交流平台。论坛汇聚了省内外老龄健康行业的政界、学界及业界精英，围绕积极应对人口老龄化国家战略解读、社区居家机构养老协调发展、医养结合创新实践、补齐农村养老短板等问题进行了探讨，掀开了我省“十四五”老龄事业与养老服务业高质量发展的新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86672> (来源：西部网)

养老访谈

多举措做好养老服务改革创新试点——专访北京市海淀区委社会工委副书记、区民政局局长

编者按：北京市海淀区自开展第五批居家和社区养老服务改革试点以来，紧扣“七有”“五性”工作要求，克服新冠肺炎疫情的不利影响，以“布局科学化、功能差异化、服务标准化、队伍专业化、运营智能化”为目标，坚持党建引领，强化顶层设计，加强部门统筹与资源整合，创新服务机制，着力解决制约居家和社区养老服务发展的突出问题和瓶颈问题，养老服务体系实现新突破。

近日，民政部、财政部公布第五批居家和社区养老服务改革试点成果验收结果，北京市海淀区在全国59个改革试点地区中名列前茅，被评为优秀。近日，海淀区委社会工委副书记、区民政局局长李大成就完善养老服务设施供给体系、居家和社区养老服务改革等方面工作接受了本报记者专访。

打造养老服务设施供给体系

记者：在民政部开展的第五批居家和社区养老服务改革试点中，海淀区的成果验收被评为优秀。请问海淀区在进行养老服务供给侧改革方面，进行了哪些探索与大胆尝试？

李大成：超大城市养老服务用地不足是一个普遍问题。我们通过完善养老服务设施供给体系，大胆尝试解决养老服务设施中的用地不足问题。我们主要从几个方面着手，一是扩大设置供给。通过划拨新建、闲置设施改造、存量改造、政府购置、综合利用等多种方式，建成了区-街镇-社区三级养老服务设施体系，并以区养老服务指导中心作为全区养老服务体系的运行枢纽和指挥平台。二是给予分类管理。对于街镇掌握场地资源的，按要求无偿提供给运营商用于开展养老服务；街镇不掌握场地资源、由运营商自行租赁的，提供租金补贴；出台了《海淀区新建住宅小区配套养老设施运营管理暂行办法》，采取“公建民营”方式无偿委托社会力量运营，加强新建住宅小区配建养老设施规范化管理。三是提供租金补贴。对租用他人现有设施(现有医疗、养老等准公益事业用房除外)改造的非营利性养老机构，给予房屋租赁补贴；对于社会力量租用现有其他设施建设养老服务驿站的，给予租金补贴。同时，鼓励养老机构优先收住海淀户籍老年人，在市级运营补贴的基础上，收住海淀户籍老年人的每月额外增加200-300元运营补贴。

推进养老服务人才培养体系建设

记者：目前，养老服务业普遍存在人才培养规模小、层次单一、质量参差不齐等问题，请问，海淀区采取了哪些措施，建设养老服务人才培养体系，解决养老服务人才专业化不高、职业发展不明等难题。

李大成：首先，我们扩大了多元化养老服务人才培养的覆盖面，逐步健全养老服务各环节专业人才的培养。加大了养老护理员培训力度。近两年累计培训专业护理人员近千人。按照“评估-规划-服务-服务评价”的养老服务环节，编写了养老服务评估师、规划师培训大纲，逐步提高养老服务流程各环节的专业化、规范化水平。开展居家服务人员实训。建设海淀区居家服务人员实训基地，开展家庭病床、心理危机干预等技术人员的教学培训与技能提升。开展居家适老环境改造评估师培训和居家适老辅具应用适配师培训并首创了养老服务规划师，目前全区累计培训养老服务规划师200余名。

其次，我们加强与专业院校合作，形成人才培养的合力。近年来，北京劳动保障职业学院为海淀区内远洋椿萱茂、首开寸草春晖、慈爱嘉、优护万家等养老服务机构培养养老服务人才；我们还与北京市民政教育管理学院合作，对全区养老机构院长、驿站负责人开展业务培训，并举办“场景化”养老服务职业技能竞赛，通过场景化方式，全方位演示了海淀区养老服务评估、规划和多维服务的全流程。

再次，我们在人才职业发展和激励机制上进行探索，建立养老护理人才行业认定、职级晋升、教育培训、岗位补贴、入职补贴、激励评价等制度机制，提升养老护理队伍专业化、职业化水平。目前已完成了214人的培训，146名护理员通过了等级考试，并为符合条件的62人发放为期两年的政府岗位补贴86.49万元。开展了“最美护理员”“孝星”评选，不断提高养老护理人员的政治、社会地位，进一步激发广大护理人员从事养老护理工作的责任感和荣誉感。

“四个坚持”推进养老服务业发展

记者：针对目前存在的居家和社区养老服务标准不全、规范程度不够等问题，海淀区在构建居家和社区养老服务标准化体系方面，做了哪些工作？

李大成：海淀区着力构建居家和社区养老服务标准化体系，加快了居家和社区养老服务市场化、专业化步伐，推进养老服务业健康快速发展。具体体现在“四个坚持”上。

一是坚持政府引导。区民政局组织开展养老服务标准化体系的研究编制，并推动养老服务标准在海淀区养老服务业行业得到广泛认同和普遍实施。二是坚持突出重点。以满足老年人服务需求、保障其合法权益为重点，着眼于养老服务标准化建设工作的整体性和协调性，加强基础通用标准的研究制定。三是坚持市场导向。通过密切与市场的联系、体现行业特点，及时反映养老服务市场的需求和变化，增强标准的市场适用性，更好地为养老服务业的市场主体提供服务，为市场准入和规范市场秩序提供技术支撑。充分发挥企业和行业组织在标准需求、投入、制定和应用中的积极作用，支持企业加强标准化工作，鼓励企业制定联盟标准。四是坚持注重实效。坚持标准实施与规范市场行为相结合，提升服务质量，维护老年人、服务提供者和消费者的合法权益。将创建产品和服务品牌、提高服务质量满意度作为衡量实施效果的重要指标，引导养老服务业向标准化、优质化和品牌化方向发展。

疫情期间探索“非接触式”养老服务

记者：2020年新冠肺炎疫情以来，给养老服务业带来了严峻的考验，海淀区如何切实解决疫情期间老年人的养老服务问题？

李大成：我们按照市、区关于做好疫情防控的一系列通知精神，第一时间实行封闭管理，并严格执行日报制度，建立并固化联防联控“四方”(即市、区、街镇、社区(村)四级)责任机制，采取了各种措施来应对疫情期间老年人的养老服务问题。

构建覆盖全区的养老服务机构疫情防控大局。区委区政府就区民政局、卫健委、残联、商务局等部门结合各自职责开展疫情防控工作进行了细致部署，印发《关于做好疫情防控期间社区养老服务驿站及相关养老服务工作的通知》《关于海淀区养老服务机构加强疫情防控及封闭管理期做好疫情防控工作的通知》等专项文件，强化新冠肺炎疫情防控的组织保障和应急处置，边实践、边总结、边规范，形成了全区养老服务机构联防联控的有效机制。

疫情以来，全区先后组织了5轮养老机构安全检查，要求属地街镇将养老等社会福利机构疫情防控纳入联防联控机制，加强指导、监督和支持；充分发挥区养老行业协会作用，为养老机构、养老照料中心、社区养老服务驿站等养老服务机构筹集口罩、消毒液、防护服等防控物资，共调配了约208万个医用防护口罩、5932套防护服、25桶消毒液、400瓶医用酒精、1900副手套。

探索疫情下居家和社区养老服务模式创新。积极探索“非接触式”养老服务，支持社区养老服务驿站采用非接触、远距离、微视频等灵活方式开展服务，合理加大电话走访的频次，及时掌握居家老年人的生活困难、精神状况，提供远程关爱服务。从提高社会开办养老机构运营补贴标准、给予社区养老服务驿站运营补贴等七个方面加大支持政策，帮助养老服务机构减轻疫情带来的影响，按照每人每床500元为标准为全区养老机构发放3个月的房租补贴，按照城区养老服务驿站每家2万元、农村幸福晚年驿站每家1万元标准予以支持。

千方百计守护最美“夕阳红”

范永忠

截至2019年底，海淀区常住人口323.7万，户籍人口241.2万，户籍老年人占54.6万，占户籍总人口的22.6%；80周岁及以上高龄老年人占12.4万，占户籍总人口的5%；低保低收入、失独等特殊困难老年人占3712人，占户籍总人口的0.1%。全区老年人人口呈现基数大、增长快、空巢化、高龄化等特点。

海淀区以扎实开展第五批居家和社区养老服务改革试点为契机，创新服务机制、拓展服务领域，开展政策性长期护理保险试点、老年宜居环境建设、医养结合等工作，提升老年服务保障和社会管理能力。

开展政策性长期护理保险试点

2019年3月5日，“长期护理保险”首次出现在政府工作报告中：“扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。”在老龄化进程不断加速的时代背景下，这一论述满足了人民对老有所养、老有所护的美好期待。海淀区开展政策性长期护理保险试点，缓解量大面广的长期照护服务“政府包不起、企业赔不起、老年人买不起”的瓶颈问题。

海淀区开展政策性失能护理互助保险试点，以区政府名义印发了《海淀区居家养老失能护理互助保险试点办法》。办法明确了护理保险的服务对象、缴费基数、支付机制等内容。采取“个人投保+政府补贴”的形式，商业保险公司为被保险人个人建立长期护理保险账户，保险费用由政府、个人按照合理比例共同分担，政府缴费部分进入“统筹护理金账户”(“公共账户”)，个人缴费部分计入“个人护理保险金”(“个人账户”)，在每个被保险人达到规定年龄和满足保险需求时启动这笔资金，专款专用。这样形成了政府、社会、市场和家庭、个人多方共担，互惠互利的长效机制，为实现居家养老的健康可持续发展做出有益尝试。

海淀区开展政策性长期护理保险试点，构建了三大体系。建立从参保到支付全流程全要素的收支体系；待遇申请受理、失能评估、服务提供、保险经办机构支撑的服务提供体系；“评估-规划-服务-监管”的服务流程与信息化管理支撑体系，推动了长期护理保险服务的标准化、规范化和精准化发展。

创新社区老年宜居环境建设

海淀区通过开展试点工作，推动全区社区老年宜居环境建设普遍开展，全面建成“以居家养老为基础、社区照料为依托、智慧手段为辅助、医养结合全覆盖”的社区养老服务体系，探索破解老旧小区公共环境及居家环境适老化建设改造难题。在海淀区内形成一批各具特色的老年宜居社区。

居住环境改造。包括完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能；安装独立式感烟火灾探测报警器、紧急呼叫设备、智能看护设备和亲情关爱网络视频系统。对有需求的老年人家庭室内设施进行安全隐患评估并进行适老化改造。

出行环境改造。包括对社区公共设施中的坡道、楼梯、电梯等节点进行改造；对道路、休憩、标识等系统的设施实行无障碍改造。配备爬楼机辅助老年人上下楼、具备安装条件的楼门单元加装电梯、在公共区域安装了紧急救助系统。

健康环境改造。社区卫生服务站开展了老年康复、中医保健、健康管理服务等项目。建立24小时监控管理中心，开发综合服务平台，运用智能看护、智慧家庭健康养老技术，提供实时监测、长期跟踪、健康指导等；未来将逐步嵌入生物医学传感类可穿戴设备的应用，并建立绿色通道，让老年人享受无缝对接的医疗服务。

服务环境改造。社区养老服务驿站提供日间照料、呼叫服务、健康指导、心理慰藉、助老、助餐、助浴等服务；高龄独居、中重度失能人群试点家庭养老服务床位；改建了老年人活动中心，开设书画、手工编织、法律咨询等课程；改建便民服务站，补齐便利店、理发、家政、洗染、维修、末端物流等八项基本便民服务功能。社区居委会还组织了睦邻互助养老服务，动员社区物业及驻区单位向老年人提供基本生活照料等多种服务。引进各类志愿服务组织，开展形式多样的助老惠老公益活动，包括利用一键呼叫等惠泽老年群体。

敬老社会文化环境营造。养老服务驿站及社区组织的各种老年团体，鼓励老年人自愿参与各种社会活动，实现自我价值。经常性地开展保护老年人合法权益的宣传教育，为老年人免费提供法律服务和司法援助，对侵害老年人的行为，坚决予以严厉打击，保护老年人合法权益。

加快推进医养结合

医养结合是近几年来各地逐渐兴起的一种新型养老模式，作为全国试点，海淀区深入开展国家级医养结合示范区建设。

建立三级医养结合服务网络。成立了海淀区医养结合服务中心、养老需求综合评估中心以及健康管理和慢病防控中心。在北京老年医院、上庄社区卫生服务中心、聂各庄敬老院等17家单位试点推进三级医院、基层社区卫生服务机构和养老机构组成的医养联合体，目前已完成远程门诊11463人次，巡诊查房41528人次。

建立紧密医养协作关系。截至2020年9月底，通过内设医务室、与周边医疗机构签订合作协议、开辟绿色通道等方式，全区养老机构和开展临时托养服务的养老服务驿站，实现了100%具备医疗条件；全区三级以上医院100%完成老年友善医院创建。推进以老年人为重点人群的家庭医生签约服务工作，持续为80岁以上老年人配备家庭医生专属一键式电话，提供24小时电话咨询和上门诊疗服务，惠及5.6万户家庭。

完成医养结合空间布局。在北京老年医院和海淀医院分别设立安宁疗护病房，为老年人提供临终关怀和安宁服务243人次；在中关村医院建立海淀区老年健康服务技术指导中心，为全区老年健康服务提供技术指导，以签约服务包的形式，重点为居家养老的中科院院士、骨干人才提供“健康教育”“健康管理”“绿色通道”“上门服务”一体化医养结合服务；在羊坊店医院开展家庭病床和慢病干预试点，推进家庭病床、慢病干预与居家养老的深度融合。

专家评论

马福云：奋力推动养老服务体系建设的再上新台阶

北京市海淀区的高校、科研、文博等机构较为集中，拥有教育、科研、人文等区位优势，这使得高知人群较为集中，其对老年照顾服务的需求也更高。因此，如何做好包括高知群体在内的老年人口的养老照顾服务成为需要政府和社会回答的一个重要问题。近年来，海淀区坚持党建引领，强化顶层设计，加强部门统筹与资源整合，创新服务机制，着力解决制约居家和社区养老服务发展的突出问题和瓶颈问题，在养老服务体系建设的上实现了新突破，给社会公众交了一份满意的答卷。

海淀区基于老年人口，尤其是高龄人口的养老服务需求，以实现“老有所养”为目标，下大力气推进养老服务体系建设和，在解决养老服务用地、推进长期护理保险两方面具有较好创新，成为其养老服务发展中的两个亮点。

一方面，海淀区在供给侧方面进行积极探索，大胆尝试解决养老服务设施中的用地不足问题，为超大城市探索养老服务设施建设用地提供了难得的借鉴。海淀区按照“保留与提升存量、规划与预留增量”的思路编制《海淀区养老服务设施专项规划(2019-2035)》，其中明确提出与养老服务设施土地使用方面的目标任务，从存量挖潜、增量创新方面明确了养老服务扩大供给的途径。

另一方面，北京市海淀区在2016年成为全国长期护理保险制度试点。2016年7月，《海淀区居家养老失能护理互助保险试点办法》出台，尝试探索建立一种以互助为基础、依据自愿原则参加、社会保险和商业保险相互补充的模式。养老护理保险制度的出台助推了养老服务标准化体系建设，为老年人照顾服务提供了必要的制度和资源保障，对于提升海淀区的养老服务质量具有积极作用。

此外，海淀区注重推进多元化养老服务人才培养体系，推动院校、服务机构、社会力量协同行动，破解养老服务人才难题取得积极成效。通过开展试点工作，推动全区社区老年宜居环境建设，破解了老旧小区公共环境及居家环境适老化建设改造难题，建立了一批各具特色的老年宜居社区，为居家养老、社区照料奠定了基础。

办法总比困难多，北京市海淀区紧扣北京市“七有”“五性”工作要求，克服新冠肺炎疫情不利影响，以“布局科学化、功能差异化、服务标准化、队伍专业化、运营智能化”为目标，持续做好养老服务改革创新，为养老服务质量提升探索出的先进经验做法，值得借鉴推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=86651>

(来源：中国社区报)

智慧养老

北京：对接智能设备远程巡护“智慧养老”更从容

【现实挑战】失能失智、空巢孤寡老人家中如何保障安全？

【应对策略】智能设备管理系统可对接市场上在售的90%各类智能老人设备，远程巡护，发现异常状况及时救助

随着老龄化社会的来临，“老有所养”正成为越来越迫切的社会问题。2020年5月，昌平区老年服务指导中心（以下简称“指导中心”）正式建成并投入使用，中心通过构建“智慧养老”服务体系，精准化满足老年人多样化生活需求。这里能给老人带去什么样的服务，“智慧养老”开展得如何？

足不出户：线上参观养老服务机构

指导中心自主研发搭建的昌平区养老综合信息平台于今年5月1日正式上线运行，目前，全区42家养老机构、13家养老照料中心、88家养老驿站以及3家巡访探访服务机构均已链接平台。昌平区养老综合信息平台运营中心根据所采集的数据，通过人工比对和筛查，对养老服务机构的服务进行核查、回访等审核，促进各服务单位认真、热心、如实地为老人服务。

内部服务审核清晰，外部市民查询也十分便捷。百余家养老服务机构在地图上按类别亮起一个红点和绿点，地理位置、服务内容等信息一目了然，市民可以通过昌平区养老综合信息平台的对外展示系统——昌平区养老服务网准确查询养老驿站和养老机构的位置。同时，昌平区养老服务网上还搭建了720度全景展示平台，让市民足不出户就可以在线对驿站、机构的内部情况进行查询。

昌平区养老服务网汇集了新闻资讯、政策法规、通知公告、养老机构查询、养老地图查询、线上学习视频、老年养生常识等功能。“我们还可以在地图上清晰明了地看到哪一区域没有被养老驿站所覆盖，为政府下一步的养老机构建设计划提供有力支持。”指导中心运营方负责人齐子明介绍道。

此外，昌平区养老综合信息平台正在推进老人建档工作，每个机构及社区上报的新增老人情况都会汇总至此，截至目前在册老人数量达258204人，巡访探访服务工单89666条。“我们会逐步丰富完善涉老信息，优化系统分析功能，为今后针对老年人的普惠政策提供一些数据的支持。”齐子明说。

智能巡防：远程守护老人安全

近日，北京臻利康医疗科技有限公司的巡访探访人员来到居住在昌平区南口镇水厂路6号的王宝奎老人家中。老人今年87岁，未和子女共同居住，患有糖尿病、高血压，行动不便。巡访探访人员查看了老人的身体状况，并着重核对其佩戴的智能手表中的数据是否与本人实际情况相符。据介绍，该智能手表可以实时监测老人的血压、血氧、心率、体温等身体健康状况，家属关注相关微信公众号之后也可从中获取老人对应信息。

一旦老人发生异常情况，只要按下手表中的紧急救助按钮，信息平台会第一时间通知专业人员，快速提供必要帮助。“智能手表”功能主要服务于昌平区失能失智、空巢孤寡等重点老年群体，虽然目前尚在初步试验阶段，但今后将对保障重点老年群体安全起到关键作用。

齐子明介绍，平台的智能设备管理系统可以对接市场上在售的90%各类智能老人设备，如手表、手环、体温器、体测仪、监控、床垫等。在智能可穿戴设备的帮助下，老人不出家门便可获悉体重、血压、血糖、心率、睡眠等各项生理指标，即时的数据分析还可通过互联网云服务迅速反馈给家属及平台。目前昌平区智能巡访探访工作就是借助该模块，实现全区智能巡防工作的开展。“通过智能巡防，我们平台可以对佩戴手表的老人每天进行定位、体检、体测，老人走失或身体出现异常我们能够及时发现并联系救助，让子女更放心。”齐子明说。

下一步，昌平区委社会工作区民政局还将与区卫生健康委合作，重点对接医疗资源，把医院的信息完善在平台当中，为老人提供更全面、便捷的“智慧养老、医养结合”服务。

辅具租赁：破解老人护理难题

“母亲患有高血压、糖尿病、冠心病，腿脚也不是很好，行动不方便，但是头脑灵活，我给她买了不少辅具，老人用着都比较顺手。眼下，老人需要一张护理床，但好的护理床要一两万块钱，通过朋友介绍知道昌平有可以租护理床的地方，就先来了解一下。”家住昌平区城北街道的刘应忠今年65岁，他为家中94岁的母亲购买过助浴椅、座便椅、轮椅、助行架等多件康复辅具，但近半年来母亲的身体健康状况越来越差，他考虑为母亲换一张专业的护理床。

像刘应忠这样受益于康复辅具的家庭并不在少数。但很多使用家庭都面临一个问题：一旦老人离世，这些价值不低的康复辅具怎么处理？

也正是这个原因，刘应忠想到了租赁护理床。据了解，指导中心除了打造“智慧养老”体系外，还设有老年用品展示区，汇集了高中低端各类老年用品，可以满足不同经济条件和身体条件的老人选择适合自己的老年用品。同时，还可对昌平区老年人尤其是失能老年人提供适老化上门评估、适老化改造、辅具租赁与销售等服务，并以昌平区水关新村为中心，辐射周边社区乃至整个昌平区近15万老年人口。

“购买一张护理床，要花一万多元，老人一次性支付的话，比较有经济压力，所以我们推出了租赁服务。老人可以根据自己实际需求，来这里租赁适合自己的养老用品，这很大程度缓解了老年人的经济压力。”齐子明介绍，相对于购买，租赁还有一个好处是可以调换。很多人由于对康复辅具器械认识不足，购买后才发现器具不适用，导致器械闲置。而租赁可以随时根据使用者的身体健康状况，配合个人需求，量身订租，减少浪费。目前，居家养老仍是众多老年人普遍接受的养老方式，对于普通家庭来说，有了医疗器械租赁服务以后，照顾老人的方便与减少经济支出得到了平衡。据了解，目前可提供租赁的辅具包括电动护理床、轻便型轮椅、处处扶手、助行架等，涉及老人住、行等方面。老人租赁的所有辅具均有专人进行跟踪、指导使用并负责维修，方便老人使用。

组织培训：提升护理人员专业水平

此外，指导中心还专门开辟了培训区域，通过养老信息综合平台运营中心和区级养老行业协会，组织全区各级养老服务机构的人员进行养老服务的各类理论、实操培训，加强从业人员工作素质和服务水平。“我们构建这个老年服务指导中心就是想从多方面不断完善昌平区养老服务体系建设，保障昌平区老年人晚年生活幸福、安康。”齐子明介绍，指导中心将逐步对养老院、养老驿站的护理人员进行更加规范化的管理，提升他们为老服务的意识和专业素养，为昌平区的老年人提供更加贴心、细致的服务。

据昌平区养老服务事务中心主任朱颖介绍，目前指导中心在区养老服务事务中心的具体指导下开展工作，在功能职责、管理运营、指导方式上实现了区养老各项工作的有效衔接，有效地发挥了区养老服务体系的运行枢纽和指挥平台的功能，以及统筹、协调、组织、指导作用，承担区域养老资源整合、养老信息综合平台、养老行业监管指导方面的重要职能。下一步，将不断完善养老信息综合平台的功能，不断丰富平台的内容，从目前以信息采集、行业监管为主，向数据分析方面转移。作为精准对接老年人需求的有利抓手，为区委区政府对昌平区养老服务体系建设和提供决策依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86697>

(来源：北京青年报)

浙江：宁波慈溪有了虚拟养老院，养老温暖服务一拨就灵

我就打了一通电话，你们就接我上医院，看完医生又把我送回家，太感谢了。

家住宁波慈溪市古塘街道城东新村的赵爷爷拨打了古塘街道便民服务中心热线，听了他的需求后，工作人员马上联系街道居家养老服务中心工作人员，助老员5分钟后就到了他家中，一路搀扶他到医院门诊部。据统计，慈溪市古塘街道孤寡、空巢、独居的老年人占70岁以上人群的15%。如何让这些对智能设备接受度较低的老年人同样享受到“最多跑一次”改革的成果？古塘街道以巨苑社区便民服务中心为载体，将其搬到了居家养老服务中心，通过实施四大暖心工程，优化再造工作流程，以解决老年人的诉求为切入点，把“最多跑一次”的理念、方法、作风贯穿到工作的全过程各方面，老年人的满意度有了极大提升。

一个24小时服务电话，让养老温暖服务一拨就灵。古塘街道居家养老服务中心主动靠前服务，采取政府购买服务的形式，建立虚拟养老院，24小时服务热线，不断提升“为老办事”速度和水平。老年人在家只要拨通电话，就能收获中心的贴心服务。买药、修理家电、理发、代办业务等需求通过中心分配到各个村、社区的助老员，上门速度快，为老服务优。一个实时更新的网络，让老人和子女都能安心生活。在该居家养老服务中心的养老服务信息化平台上，记者看到，助老员的服务事项通过客户端上传到数据中心，“服务对象、地址、服务起止时间、工单照片及服务时的影像全都一目了然。”中心负责人杨昆鹏表示，在前期走访中，该系统录入了街道所有老年用户数据，对老人血压血糖心率等监测数据实时上传形成个性化健康档案，辅助医疗机构诊断，长期跟踪治疗效果，自动生成健康干预计划，精准推送服务。“除了回应老年人的‘点单’需求，每个月我们还会根据他们的个性化健康档案，提供不同的专项服务，即使子女不在身边，父母的健康状况也能通过手机客户端看到。”杨昆鹏说道。一体化养老圈，让老年人在家门口享用文化大餐。为贯彻开放办学理念，有效整合教学资源、提高教学质量，满足街道老年同志的学习需求，解决“报名难、难报名”等现象，古塘街道便民服务中心居家养老服务中心全力推进“家门口老年大学”建设，延伸办学触角，促进办学资源和师资力量向社区“双下沉”，同时加大了老年大学招生报名改革力度，通过村、社区干部和助老员上门宣传、收费等方式，让老年人能够就近享受高质量的文化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86678>

(来源：澎湃新闻)

广东11家单位成为全国智慧健康养老应用试点

日前，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会公布第四批智慧健康养老应用试点示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地名单，广东11家单位入围。

其中，广州市巨硅信息科技有限公司、广州柏颐信息科技有限公司、广东颐寿医疗养老有限公司、深圳和而泰家居在线网络科技有限公司、深圳一格信息服务有限公司被授予“智慧健康养老示范企业”，深圳市龙华区观澜街道、宝安区新桥街道、宝安区西乡街道、龙岗区横岗街道、光明区马田街道被授予“智慧健康养老示范街道”，深圳市宝安区被授予“智慧健康养老示范基地”。

据悉，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会自2017年起联合组织开展了智慧健康养老应用试点示范工作，支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业；支持建设一批示范街道（乡镇），包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇；支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。

从2017年起，由广东省工业和信息化厅牵头，联合省民政厅、省卫生健康委积极开展智慧健康养老试点示范。截至目前，在全省范围内开展4批智慧健康养老应用试点示范申报工作，广东共38家单位入围；其中，13家企业被授予“国家智慧健康养老示范企业”，21个街道被授予“国家智慧健康养老示范街道（乡镇）”，惠州市、广州市越秀区、深圳市龙华区及宝安区共4个基地被授予“国家智慧健康养老示范基地”，努力构建覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，打造一批智慧健康养老服务品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86652>

(来源：金羊网)

健康管理

老年人如何防流感？四学术机构发布联合提示

流行性感冒是流感病毒引起的对人类健康危害较重的常见呼吸道传染病。与其他年龄组相比，老年人罹患流感住院率高且预后差。为提示老年人在新冠肺炎疫情及流感双重风险下降低感染风险，四学术机构近日发布联合提示。

据介绍，2019年末，中国60岁及以上老年人口约2.54亿。老年人罹患流感住院率高且预后差，平均每10个因流感住院成年患者中，就有5-6个是60岁及以上老年人；每10个老年流感患者会有1人丧失3种以上日常生活活动能力。此外，流感是老年人的重要死因，与其他年龄组相比，流感相关死亡风险在老年人中最高。流感除导致老年人显著的超额死亡外，还会加重老年人的住院负担。

面对可能的新冠疫情及流感叠加感染风险，在近日于北京举行的全国老龄健康传播与促进行动(老年人防流感)项目“积极应对，预防流感”主题宣传活动中，中国老年学和老年医学学会老龄传播分会、中国老年学和老年医学学会老年病学会、中国老年医学学会老年医疗机构管理分会、中华预防医学会健康传播分会联合发布以下行动建议。

一是积极应对，重视流感预防

面对可能的新冠肺炎疫情及流感叠加感染风险，老年人要切实做好自己健康的第一责任人，重视流感防控，主动学习关于流感预防的相关知识，注意获取由权威机构发布的防病信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力。

二是识别流感症状，早诊早治

流感不同于普通感冒。流感一般表现为急性起病、发热，伴畏寒、寒战、头痛、肌肉和关节酸痛、极度乏力、食欲减退等全身症状。轻症流感常与普通感冒表现相似，但其发热和全身症状更明显。重症病例可出现病毒性肺炎、继发细菌性肺炎、急性呼吸窘迫综合征，以及休克、弥漫性血管内凝血、心血管和神经系统等肺外表现及多种并发症。老年人一旦发现流感症状，应及时就医，及早诊断和抗病毒治疗，避免延误治疗时机。

三是做好防护，发挥“社会疫苗”作用

采取良好的日常防护措施可以有效减少流感的感染和传播，包括：

保持良好生活方式和个人卫生习惯。保持良好的呼吸道卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾或上臂等遮住口鼻；勤洗手，尽量避免触摸眼睛、鼻或口；均衡饮食，适量运动，充足休息、保证充足和规律的睡眠；保持环境清洁和通风等。采取必要的防护和隔离措施。

流感流行季节，避免近距离接触流感样症状患者，尽量避免去人群聚集场所；出现流感样症状后，患者应注意休息，并采取必要的自我隔离措施；提倡“口罩文明”，流感样症状患者接触家庭成员时需戴口罩，去公共场所或去医院就诊时，患者及陪护人员都要戴口罩，避免交叉感染。

四是预防为先，每年接种流感疫苗

老年人、慢性病患者的免疫力低、抵抗力弱，是流感的高危人群，建议养老机构、长期护理机构、福利院、60岁以上居家老人等重点和高风险人群优先接种流感疫苗。疫苗接种是目前保护老年人免于罹患流感的最经济有效手段。

五是积极治疗慢性基础病，降低慢病急性加重风险

患有高血压、糖尿病、冠心病等慢性疾病的老年人患流感后发生严重疾病和死亡的风险更高。需遵医嘱，积极治疗和控制慢性基础性疾病。要学会评估自己的病情，发生变化时及时就医，准确描述病情，不乱投医，不讳疾忌医。

“行动建议”还呼吁全社会共同关注老年人的流感防控，建议家庭成员能够帮助老年人加强流感防范，积极协助老年人接种流感疫苗；建议医务人员发挥示范及引导作用，帮助老年人科学认识和预防流感、提高疫苗接种意识；呼吁有条件的地区结合当地实际，出台为老年人接种流感疫苗的优惠政策，酌情减免老年人接种费用；建议社会各界共同努力，加强流感疫苗的研发、审批、生产和供应等，为老年人防控流感提供更好的保护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86684>

(来源：中国新闻网)

书刊著作

养老金改革的新思路、新模式——《消费养老创新模式》推介

由世研智库首席专家陈瑜教授所著《消费养老创新模式——一种新型全民养老模式》一书，日前由中国商业出版社出版并与读者见面。

本书是陈瑜教授多年潜心研究的成果，具有时代感和原创性。作者认为，将消费者获得的消费资本利润，作为消费者的收益转化为个人养老金，而形成一种新型养老保险模式。

本书共分三个部分。第一部分阐述世界主要国家养老保险的发展历史。通过对以往模式的研究，陈瑜教授指出传统养老保险模式发展过程中存在的误区和局限性，尤其是各国都在努力建立覆盖面更广、保障水平更高的养老保险体系，却由于原有模式自身存在的局限性未能如偿所愿。随着老龄化社会到来，各国的养老保险制度又面临着新的问题，从而使养老保险制度的改革迫在眉睫，探索新的发展之路成为必然的选择。

第二部分提出并系统阐述消费养老创新模式。作者详细剖析了消费养老创新模式提出的理论依据，给出消费养老创新模式准确的定义、宗旨和目标，同时还对消费养老创新模式的基本内容和运营机制进行了详细介绍。

在整个消费养老创新模式的设计中，最为重要的两个环节是消费养老金的生成过程和养老金的托管过程。为此，用两章分别对这两部分内容进行了详细说明。消费养老金的生成过程和当前社会经济发展的实践紧密结合，也正是互联网技术的创新和普及，以及数字经济的发展，为消费养老金的生成提供了可行性和便捷性，所以说消费养老创新模式具有强烈的时代感，它与当前社会经济的发展紧密的结合，也可谓正是时代的发展才催生出一创新模式。

消费养老金的托管和监管过程，结合国家或行业主管部门颁布的各项政策、相关的法律法规，本书给出了可选择的路径，从而为消费养老创新模式的落地提供了多种现实的可行性。这其中，又引入了中国社会保险学会课题组研究的成果，——《第三支柱个人消费养老金规范化管理计划》，这对于正在实施这个计划的各个参与方和消费养老公司的探索实践，具有相当的指导意义。

第三部分是消费养老创新模式在实践中的应用。该部分作者强调消费养老创新模式的实践规范性，制定出消费养老创新模式操作守则。市场行为是复杂的，尤其是在创新的领域，由于一开始缺乏相关政策的指导和监管，往往在实践中会出现不规范发展的现象。陈瑜教授根据多年对市场实践的观察和了解，在本书中提出了应该对实施消费养老创新模式的企业进行一系列的规范和相应的约束，从而保障这一模式在实践中能够得以正确的发展。同时，也期望能够在政策和法律法规上得到相关的支持，从而推动这一模式顺利和快速发展。

在本书附录中，还引入了国内对消费养老创新模式有深入研究的专家和学者的文章，从不同的角度传递消费养老创新模式的最新研究成果，以飨读者。

本书可作为我国从事养老事业的政府部门工作人员、有关研究机构、高等院校的研究者和教学工作者的参考书，也可供从事消费养老创新模式的企业家、市场推广人员和关心养老事业的广大消费者阅读。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=86698>

(来源：中国商报)

养老金融

养老第三支柱单靠制度推动还不够，应鼓励市场创新发展

上周闭幕的中央经济工作会议强调“要规范发展第三支柱养老保险”，这意味着发展多样化的养老金融业务势在必行。银保监会副主席曹宇也于近日透露，银保监会正在持续推进养老金融发展，着力完善养老保障第三支柱，围绕养老金融长期性、安全性和收益性特征，采取多种措施，丰富和优化银行业、保险业养老金融产品体系。近期，中国金融四十人论坛（CF40）举办内部研讨会“养老金融业务的规范与创新”，与会专家认为，我国第三支柱发展面临两方面问题，一是系统建设较为复杂，常规改革难以与我国人口老龄化速度相匹配。二是养老产品特征不明确，产品设计和监管框架有待优化。未来，可从三方面入手推动第三支柱商业养老市场发展。首先，从合格金融产品以及专业金融机构两方面入手，鼓励市场更多探索。其次，同步推进以个人养老金账户对接合格金融产品和合格投资管理机构的机制建设。最后，养老产品有准公共产品性质，现有监管框架应考虑做出适当调整。

健全养老金融制度鼓励市场创新发展，第三支柱养老金融业务亟待发展

我国养老金融保障体系存在短板，第三支柱个人养老金亟待发展。当前，我国第一支柱基本养老保险的社会统筹资金不足，空账运行较为明显；第二支柱企业年金发展迅速，但人群覆盖范围小，只覆盖约2000万人，以央企和国企为主。在社会和企业养老体系面临瓶颈背景下，推进第三支柱个人养老金发展具有重要意义。国际比较来看，美国的第二、三支柱发展非常迅速，已经成为居民养老主要来源。截至2018年底，美国第二、三支柱占养老金融体系总规模达到90%，其制度设计强制性、灵活性与吸引力兼备，商业银行、保险公司、及各类资管机构参与度高。

推动补充养老金融体系发展，既可服务于企业直接融资，又可满足居民养老需求。

从经济社会发展角度看，养老资金作为长期资本，对服务企业直接融资、发展资本市场、支撑产业变革有重要作用。有观点认为，养老资金形成的动员资本是一国经济始终保持强劲发展的压舱石和根基，以美国为例，养老资金形成的规模、期限和风险偏好为其带来了源源不断的稳定资本，支撑了产业迭代升级。

从居民角度看，随着我国人口结构演变、金融发育程度加深，居民对养老金融的需求在不断增长。第三支柱养老金融产品有助于丰富居民资产配置选择，在保证一定安全性基础上为居民提供更高收益。有助于实现个人投资者从依靠住房、储蓄养老向依靠投资与金融产品养老的转变。

我国第三支柱发展面临两方面问题

当前，我国第三支柱发展仍较为滞后，主要面临两方面问题：

在制度设计层面，个人养老金系统建设是复杂的系统性工程，仅靠常态化推进难以与我国人口老龄化速度相匹配。参考国际经验，成熟的个人养老金系统需要建立个人养老账户、需要经监管认定的合格养老金融产品、专业管理机构，以及高度协调的监管制度，系统建设需花费较长时间。而我国人口老龄化正在加速，随着时间推移，养老需求将越发急迫，因此，仅靠制度层面的推进恐难与我国人口老龄化速度相匹配。

在养老金融产品层面，当前产品设计仍显不足。其一，产品同质化严重，养老特征不突出。目前市面上的养老产品定义不清晰，除了期限较长外，较难与养老主题找到契合点，关键的中枢制度也与一般理财产品没有差别，对投资者缺乏吸引力。其二，策略开发与产品管理能力有待提升。养老产品未能自成体系，可提供给客户的产品策略、产品种类相对较少。其三，监管框架未能对养老产品做出例外解释和规定。在资管新规和理财新规等普适性法规下运作，与其他理财产品相比未有独立政策安排。

基于我国现实情况渐进推进养老金融发展

首先，从合格金融产品以及专业金融机构两方面入手，鼓励市场自主创新。在初期账户和制度体系不健全情况下，可以从合格金融产品以及专业金融机构两方面入手，采取先行先试的方式，鼓励市场自主创新。

一方面，监管部门应结合市场现实，对合格养老金融产品的内涵予以清晰界定。业界专家认为，有必要对养老产品予以整体规范和统一，包括对产品名称、风险评级、风险提示书、信息披露、起投金额等标准予以统一。监管专家认为，对养老产品予以界定，进一步梳理养老金融产品的细节特征，明确养老金融产品与一般理财产品的差异，也有助于厘清监管规则（如资管新规）是否应该对养老产品区别对待。

另一方面，可以考虑引入更多类型金融机构参与养老金融服务。业界专家认为，监管可以适时考虑引入更多机构参与养老服务。以往保险公司参与养老领域较多，如今银行理财子公司以及各类资管机构都有意愿参与进来。最终目的是不再依靠行政管理设计产品，而是充分发挥市场机制作用，发挥金融机构产品设计能力，尊重市场选择。

其次，同步推进以个人养老金账户对接合格金融产品和合格投资管理机构的机制建设。会上专家讨论聚焦在，当前我国养老金融发展应该如何权衡好推进个人养老金账户建设（即制度推动）与推进商业养老金融产品发展（即市场推动）。从国际经验来看，成熟的商业养老体系最终需要制度和市场共同发挥作用，需要建立个人养老账户，并在账户下对接合格金融产品与合格投资管理机构。因此，账户建设与养老产品设计的当前是并行不悖的，最终也会组合成有机整体。

最后，基于养老产品的准公共产品性质，现有监管框架应考虑做出适当调整。有观点认为，养老产品同时具有商业性和准公共产品性质，前者意味着养老产品需要资管新规等制度予以规范，后者则意味着养老产品在发展过程中也需要一定的特殊政策安排。在明确养老产品具体内涵的基础上，监管部门可以考虑对养老产品的相关监管做适当的特殊规定。这些特殊规定包括：对养老产品投资范围适当放开，考核机制适当放松，流动性安排上予以支持等。与此同时，为了契合居民养老的现实需求，养老产品在安全性方面的监管要求不能放松。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86660>

（来源：中国金融四十人论坛）

董登新：养老金与资本市场的关系

2020年12月19日，第十届中国社科院社会保障论坛暨《中国养老发展报告2020》发布式——“养老金与资本市场”研讨会今日在北京召开，武汉科技大学教授董登新发表演讲。

各位领导、专家及嘉宾，下午好！非常高兴参加中国社科院今天的养老金报告发布会，很感谢郑主任、房秘书长的邀请。我在2002年之前研究过美国资本市场，但在2002年之后开始专注研究美国养老金，为什么？因为在此前的美国资本市场研究当中，我有一个不解的难题：美国的家庭理财为什么要以养老为目标？美国的理财规划师和投资顾问为什么总是把“养老”挂在嘴边，引导大众理财？为了弄懂美国资本市场，我非常偶然地介入美国养老金，并一直研究至今。前几年我完成了国家教育部的课题《美国私人养老金制度研究》，最近正在做国家社科基金《当代美国社会保障制度研究》。

我今天的发言题目是“美国私人养老金与资本市场的关系”，共有6张表、1个图，我们来重点探讨一下美国私人养老金和股市的关系是怎样的。

美国是世界第一大经济体，它的股票总市值占到了世界股票总市值四成以上，截止2020年10月底，美股总市值高达38.48万亿美元。中国作为世界第二大经济体，我国的GDP大约是美国的七成，但是美国的股票市值却是我们的三至四倍，中国内地沪深交易所两个市场加起来是11万亿美元。从体量来讲，美国资本市场不仅是世界老大，而且它还有700多家外国上市公司挂牌，美国股市的包容性、开放性非常强。

再从市场运行的有效性和稳健性来看。最近20年上证指数走势确实惊心动魄，2005年6月份上证指数曾跌破1000点，2007年10月上证指数创下了6124点的最高记录，但随后跌到1664点，今天是3400点左右。中国股市暴涨暴跌，养老金在这样的市场环境生存是非常艰难的，没有钢铁般的意志是很难承受市场的波动的。相比之下，近20多年来，美国股市运行却非常平稳，它主要有三个特征，第一是稳，第二是慢，第三是长牛。道琼斯指数现在的点位是30000点左右，美股本轮牛市已持续了12年，似乎没完没了。两国股市走势差异如此之大，背后原因是什么？美国私人养老金发挥了怎样的作用？

一、美国股市与私人养老金有着谜一般的关系

我经常讲，我们要用养老金思想来改造中国股市。其实，中美两国股市的质和量，背后的差距就是养老金问题。美国的养老金与美国的资本市场有着谜一般的规律性的轨迹，这是非常巧合的。从我找到的英文文献数据来看，美国的股票市值与美国私人养老金及公募基金规模变动太有规律了，三者高度关联。

事实上，在1980年之前，美国股市也是一只“丑小鸭”，没有任何研究价值。我从1990年代开始研究美国股市，1981年美国股市总市值只有1万亿美元，2006年中国股票总市值也超过了1万亿美元，这样算起来，中国股市体量与美股仅差25年，差别并不是很大。

1981年之前，美国股票总市值仅有几千亿美元，不仅市场规模狭小，而且还是典型的“散户市”，1970年代美国股市散户交易比重高达70%，因此，我们不必神化美国股市，其实，在我看来，美国股市只有40年的历史。从1981年到今天，严格来讲，就只有40年的历史。40年前的美国股市没有规律可言的，也没有任何研究价值。

近40年来，美国股市做大做强唯一的法宝，就是美国私人养老金的做大做强。下面我们来看一组非常奇妙而有规则的数据变动，1981年美国股市首次突破1万亿美元，美国私人养老金也首次突破1万亿美元，这是第一次巧合！当时美国公募基金小得可怜，只有2400亿美元；12后，1993年美国私人养老金储备首次突破5万亿美元，美股总市值也是首次突破5万亿美元，这是第二次巧合！此时，美国公募基金第一次突破2万亿美元。

5年后，1998年美国私人养老金储备首次突破10万亿美元，美股总市值也是历史上首次突破10万亿美元，这是第三次巧合！此时，美国公募基金第一次突破5万亿美元。

15年后，2013年美国私人养老金储备首次突破20万亿美元，美股总市值也是第一次突破20万亿美元，这是第四次巧合！此时，公募基金第一次突破15万亿美元。

6年后，2019年美国私人养老金储备首次突破30万亿美元，美股总市值也是首次突破30万亿美元，这是第五次巧合！此时，美国公募基金第一次突破20万亿美元。

请注意，我这里引用的美国公募基金数据是指共同基金，不包括ETF和FOF，也不包括封闭式基金。

这样的巧合，我不知道大家如何解释，国内没有这样的数据，这是我第一个梳理出来的。我们不得不说，美国私人养老金的做大做强，有力支撑了美国资本市场的做大做强。不仅如此，而且养老金的做大做强，还给美国股市带来了最关键而重要的长期资金来源，这才有了美股“长牛”、“慢牛”的神话。这就是美国私人养老金与资本市场的高度相关性。

正如戴相龙行长今天发言所讲的，2007年到2008年期间美国私人养老金资产也曾经挥发掉了2万亿美元，是的，美国私人养老金与股市之间互动高度相关，今年3月份的道琼斯指数的“万点暴跌”，美国私人养老金总资产从2019年底的32.3万亿美元跌至今年3月底28.7万亿美元，一下子挥发掉了3.6万亿的市值，但是随着美股强劲反弹，它很快又回来了，今年6月底其资产总市值又回到了31.9万亿美元。这也表明了私人养老金跟美国资本市场之间是息息相关的。

二、美国人不存款、不囤房、不炒股

众所周知，美国人不存款、不囤房，也基本上不炒股。今年疫情美国众议院的听证会，有一位议员讲，40%的美国人拿不出400美元的现金。2016年彭斯在竞选美国副总统职位时，向美国联邦选举委员会提交的“公共财务披露报告”（Public Financial Disclosure Report，OGE Form 278e）显示，彭斯当时的银行存款还不到1.5万美元，除银行账户外，他还有两个为子女教育育的529教育账户，每个账户上的金额都不超过1.5万美元。同时，还有3个孩子的教育贷款，借款余额超过了存款。

由此可见，美国人不存款的，一个疫情可以让许多美国人成为穷光蛋。同时，大多数美国人不炒股，美股散户交易比重不足10%，而中国是反过来的，中国股市交易的90%左右是由散户完成的。此外，美国人不囤房，美国人认为一套房子就够了，最多一套别墅。但我们中国人喜欢“囤房”，因为他们不知道将家庭财富放在哪里安全，不知道如何保值增值，心里发慌，这叫什么？我称之为老百姓的“理财慌”。因此，“囤房”是被迫无奈的选择，因为人们找不到保管家庭财富的投资工具和保值办法，这是金融机构的失职和失责。

美国人存款、不炒股、不囤房，但是他们却“一人持卡在手、刷遍全球无忧愁”，哪儿来的底气和自信？因为3亿多美国人拥有32万亿美元的私人养老金储备。美国人存款，但美国家庭拥有庞大的私人养老金储备，这也是一种“另类储蓄”，而且是长期储蓄。中国家庭理财尚未形成“以养老为目的”的长期储蓄，短炒、赚快钱仍是一种时尚。

实际上，私人养老金已成为美国国民财富的重要组成部分。众所周知，美国家庭理财的三个1/3，即私人养老金占1/3，以公募基金为代表的证券投资占1/3，银行保险产品占1/3。截止2020年6月底，在美国家庭金融资产当中，私人养老金所占的比重已经低达34%，这个比重正在上升。

三、美国私人养老金主要投资公募基金

2019年底美国私人养老金的余额是32万亿美元，其中，直接持有公募基金首次突破10万亿美元，直接持有保险年金产品2.3万亿美元，而美国公募基金总净值为22万亿美元，也就是说，将近一半的公募基金由私人养老金持有，如果没有私人养老金支持，就没有美国公募基金的今天，今天的美国公募基金总净值已占据了世界的半壁江山。

我们先看看美国最有名的私人养老金401K是如何投资的。截止2020年6月底，401（k）总资产为6万多亿美元，其中61%持有公募基金，这61%当中大约55%以上持有股票基金，而直接投资股票的比例非常低，仅为10%左右，因为美国人相信公募基金是最专业投资机构，所以不仅美国私人养老金持有大量公募基金，而且美国大多数家庭也通过长期持有公募基金间接参与股票投资，而不是直接炒股。

我们再看一下美国私人养老金体量最大的IRA（个人退休账户），国内将IRA划为第三支柱，其实有点误解，因为IRA的缴费只占10%，另外的90%都是通过第二支柱从DB、DC计划转账过来的，比如，跳槽时，退休时，或原计划终止时，你可以将原来雇主的私人养老金直接转账到自己的IRA。IRA实际上是一个大容器，它既是没有第二支柱养老金的个人及中低收入者退休储蓄的工具，同时也是各种私人养老金最终的收容所，缴费与转账都装在IRA里面，因此，它所占的份额非常大，目前IRA规模已突破10万亿美元。但在投资上，它非常保守，IRA投资公募基金占43%，持有银行产品占6%，持有保险产品（主要是人寿年金）占4%。

上述401K和IRA是最有代表性的美国私人养老金计划，这两个计划总资产占美国私人养老金的一半以上。除此之外，DB计划大概有10万亿美元，其中，企业DB计划为3.4万亿，政府DB计划为6.5万亿。相比之下，联邦政府的DB计划侧重债券投资，而州地政府的DB计划侧重股权投资，二者投资风格不一样。

四、股票基金是公募基金的实力和标杆

股票基金是公募基金的实力和标杆，因为股票基金是主动管理型基金的杰出代表，它的能力就代表着一国公募基金的真实水平。

截止2020年9月底，美国公募基金总净值为22.15万亿，其中，股票基金为11.28万亿美元，混合基金为1.53万亿美元，债券基金为4.97万亿美元，货币基金为4.47万亿美元。一直以来，美国股票基金占比均为50%至55%，也就是说，美国公募基金总净值一半以上都是直接投资股票的，这正是美国股市的最重要长期机构投资者和中流砥柱。

相比之下，我国公募基金比较弱势，截止2020年9月底，我国公募基金有17.8万亿人民币，其中，股票基金只有1.77万亿人民币，占比不足10%，而货币基金高达7.29万亿元，占比高达41%。也就是说，我国股票基金是完全跛足的。

事实上，我国公募基金仍处于初级发展阶段，它不仅总量规模较小，尚不及我国GDP的20%，而且股票基金更弱小，不足2万亿元。背后原因主要有两个：其一，A股市场仍是典型的“散户市”，股民更乐于亲自上阵搏杀，而不愿意直接购买基金；其二，我国私人养老金规模狭小，目前我国第二支柱养老金（含企业年金和职业年金）规模约为3万亿元，第三支柱个人养老金产品单一，刚刚起步，因此，我国私人养老金还不足以支撑公募基金大发展。

由于我国股票基金净资产占比太低，它无法成为股市的中流砥柱，也不足以支撑公募基金的做大做强，因此，我国公募基金仍是一个弱势群体，股民把它看成“大散户”也是有一定道理的，股民说把钱交给你炒股还不如我自己炒。

因此，我们要大力发展权益类公募基金。只有把股票基金做起来了，真正的公募基金的长期投资的价值才能够实现。美国大量家庭持有公募基金的原因就是因为股票基金做得好，长期的年化收益率高。要想改变中国股民“短炒、赚快钱”的习惯，我国股票基金就必须拿出真本事来让股民心服口服，比方，你的股票基金如果能达到5年平均收益率、10年平均收益率在10%以上，没有家庭不动心的，甚至股民也会说我不进股市搏杀了，就把我家的钱交给你打理。

在低利率市场环境下，银行理财产品已很难拿到3%以上的收益率了，所以老百姓的“理财慌”真的是荒到了极致，金融机构没有能力开发出中长期权益类产品，这是一个悲哀。正如银保监会首席风险官肖先生今天所讲的，我国银行开发的一年期以上的理财产品仅占9%，实际上，其他金融机构开发的理财产品也大多都是短期和超短期的滚动发行，这是一种不好的导向和示范效应，它鼓励家庭消费者、投资者短炒、赚快钱，很难形成长期投资、长期积累的家庭理财模式。

因此，我认为，中国市场不差钱，甚至不差机构，但是我们却缺乏长期资金。长期资金来自哪里？一是养老金，尤其是私人养老金；二是由养老金支撑的公募基金，尤其是股票基金；三是权益类资管产品，尤其是权益类保险产品。

最后结论：美国的养老金与资本市场就是鱼和水的关系。好的资本市场一定是有效市场，它的运行是稳健的，它的市场有着非常好的回报，反过来讲，美国的私人养老金支撑了美国股市的发展，同样得到了应有的回报。私人养老金既是美国股市的最大支持者，同时也是美国股市的最大受益者，二者形成了一种互利双赢的格局。

不过，最后再补充一句：中国的股市毕竟只有30年的历史，今天（12月19日）正好是我国股市成立30周年的日子。中国资本市场在体制机制上的完善，以及做大做强机构投资者，尤其是培育长期资金来源，已取得了较大的成效。但如何做大做强我国私人养老金，这是一个长期任务，当务之急可以先从第三支柱养老金与家庭理财着手，一方面，加大个税递延力度，大力发展第三支柱个人养老金产品，包括保险版、基金版、银行版个人养老金产品；另一方面，将第二、三支柱养老金计划与家庭理财完全打通，大力发展权益类公募基金以及权益类资管产品，将家庭理财从短炒、赚快钱模式逐步导向以养老为目标的长期投资、长期积累。我一直倡导，以养老为目的的投资，将更长远、更从容、更理性、更快乐。谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86661>

（来源：新浪财经）

守正出新，行稳致远，平安养老险养老金产品持续领先市场

日前，以“守正出新行稳致远”为主题的平安养老险年金投资客户论坛在北京举办。此次论坛旨在搭建与客户沟通交流的平台，进一步深化战略合作，携手把握市场机遇，实现更大共赢。论坛邀请了全国百余家养老险大型战略客户参会。多位行业资深专家学者发表主旨演讲，平安养老险投资团队主要领导出席了圆桌论坛。本次论坛聚焦年金行业发展大势、资本市场与投资策略展望、宏观经济及股票投资等重要议题。

积极助推国家多层次的养老保障体系的建设

对于建立多层次养老保障体系的探索实践，中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文在主旨演讲中表示，五中全会提出建立多层次多支柱养老保险体系，中央去年提出夯实中国应对老龄化的社会财富储备，二者是相辅相成的，多支柱体系是制度载体，做大养老资产规模是制度目标。为此，郑秉文提出四个建议：一是第一支柱养老金的个人账户应保留下来并利用起来，将来作为夯实养老财富储备的载体；二是应尽快扩大第二支柱企业年金的参与率，引入自动加入机制；三是第三支柱养老金顶层设计应尽快出台，坚持账户制养老金制度；四是鉴于外汇储备超过3万亿美元，可考虑拿出一部分用于充实养老资产储备。

作为业内首家专业的商业养老保险公司，平安养老险已深度参与到国家多层次的养老保障体系的建设中。平安养老险党委书记、董事长兼首席执行官甘为民表示，基本养老保险方面，平安养老险首批获得了基本养老金证券投资管理人资格，加入到养老金投资领域“国家队”的行列；年金方面，平安养老险目前服务的企业年金团体客户超2.8万个，并中标了所有已开标的32个省份的职业年金受托资格及职业年金投资管理资格。截至2020年三季度末，平安养老险管理资产规模合计已超1.3万亿元，其中管理年金资产规模已近8000亿元，在国内专业养老险公司中位居前列。个人补充养老方面，平安养老险在试点地区首批推出了个人税延养老保险。今年还重磅推出了“平安安心相连”个人养老年金保险系列产品，以满足不同年龄、不同经济条件的客户的养老及投资需求。

养老金产品持续领先市场

会上，平安养老险总经理黄勇详解平安养老险年金投资的秘诀。黄勇表示，2019年以来，平安养老险围绕着投资方法论，建立了适应市场且符合客户资金要求的投资体系，持续为客户实现年金资产的保值增值。在年金这一特定投资领域，平安养老险坚持以“长期、持续、稳健”的投资方法论为核心，从架构、团队、流程和系统平台四个方面来打造投资体系。具体而言，“架构”，构建了职责清晰、边界明确的组织架构，各部门各司其职又互相合作；“团队”，投研团队聚合了一批价值观相同、理念相同的优秀人才，致力于探索年金投资的正确方法论，为客户创造长期稳健收益；“流程”，倡导把制度建在流程上、把流程建在系统中、把系统升级到智能化的三步走模式，最终形成科学、高效的投资流程；“系统平台”，在年金资管的IT上持续增加投入，搭建投资全流程管理平台。

正是在这一投资方法论指引下，平安养老险运作的养老金产品获得市场关注。截至2020年三季度，平安养老险已运作养老金产品100只，规模合计近2000亿元。凭借丰富的产品线布局，平安养老险养老金产品化率已超60%，持续领先市场平均水平。2020年平安养老险投资管理的“平安股票优选1号股票型养老金产品”获评I&M“最佳养老金管理人”“最佳养老金产品”；同年平安养老险投资管理的股票型养老金产品与混合型养老金产品再次荣膺“金眼睛”大奖。

截至2020年11月30日，下列三只产品尤为引人关注。首先是业绩排名全市场第二的平安中证500指数增强股票型养老金产品，得益于投资经理的长期成长策略，今年以来该产品收益率82.28%，超越指数62.28%。该产品重点挑选核心竞争优势突出且成长潜力较大的标的。

其次是业绩突出的平安安赢股票型养老金产品。自今年7月10日以来，执行长期价值策略，执行期间业绩优异，超越同期沪深300指数12.48%。该产品以长期价值策略，以价值投资为锚，行业上均衡配置为主，持有各个行业中具备竞争优势的细分龙头。

此外还有平安精选增值2号混合型养老金产品，业绩领先。该产品充分发挥股票和债券的各自优势，在不同经济和政策周期持续创造收益。该产品投资经理立足大类资产配置，挑选具有性价比优势的投资标的，结合风险控制获取绝对收益。

当前，以企业年金为代表的第二支柱正迎来重要的发展机遇期，唯有“守正出新，行稳致远”者，才能市场中保持领先优势。未来，平安养老险将继续承担起国家的养老重任、助力化解养老难题，为国家养老三支柱建设贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86670>

（来源：新华网）

郑秉文：如何跻身养老金大国

刚刚结束的中央经济工作会议明确提出“要规范发展第三支柱养老保险”。中国银保监会主席郭树清日前撰文指出，“加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老金在资本市场上的占比达到世界平均水平。”从夯实社会财富储备和发展多层次资本市场的角度看，第二、三支柱养老保险在资本市场占比水平是衡量应对人口老龄化社会财富储备的一个重要指标，同时也是衡量资本市场发展水平的一个重要指标。

那么，第二、三支柱养老保险在资本市场占比的世界平均水平是个什么情况？笔者将能搜集到相关数据资料的近百个国家的2018年第二、三支柱养老保险基金和资本市场市值进行了考察，剔除一些数据不完整、主要信息项目缺失的国家以后，对其中的68个国家可比口径数据进行了梳理和比较，得出的结果是，这68个国家第二、三支柱养老保险基金在资本市场占比的平均水平是21.5%。那么，这68个国家的占比水平能否代表世界平均水平？笔者的答案基本是肯定的。

一是从第二、三支柱养老保险基金规模来看，这68个国家第二、三支柱养老保险基金的总量为43.8万亿元，据笔者的推算大约占全球所有国家第二、三支柱养老基金的90%以上；二是从这68个国家的GDP规模来看，

他们的GDP是61万亿美元，占2018年全球GDP的70.6%；三是从覆盖范围来看，这68个国家基本覆盖了所有发达国家和高收入国家，覆盖了所有OECD成员国，也覆盖了相当一部分上中等收入国家。从这三个具有代表性的指标来看，这68个国家的数据具有相当的代表性，在没有发现相关国际组织和国际机构发布的权威数据和结果的条件下，21.5%基本可被视为“世界平均水平”。

离养老金大国还存在距离

通过考察，笔者发现，在养老金规模、GDP总量、资本市场发展水平等若干变量之间，它们存在一些共同的基本特征：

一是第二、三支柱养老金发达的国家，养老金一般都很发达，无论是占GDP的比重，还是占资本市场的比重，都比较高；二是资本市场比较完善和成熟的国家，一般其第二、三支柱养老金都比较发达，资产规模是第一支柱的好几倍，甚至是十几倍；三是资本市场的成熟程度与第二、三支柱养老金占资本市场的比重呈正相关，占比高的国家，资本市场一般都为稳定，牛长熊短；四是第一支柱替代率比较高的国家，第二、三支柱都不太发达，例如希腊的第一支柱替代率超过90%，但第二、三支柱是近十几年才建立起来，累计余额规模很小，而英、美、加拿大、荷兰、瑞士等第一支柱替代率较低的国家，第二、三支柱都十分发达，这说明它们之间的替代效应还是比较明显的；五是在养老金资产配置中股票占比较高的国家，一般其养老保险基金占资本市场比例也较高，当然也有例外；六是养老金占资本市场比重相差很大，最高的国家超过60%，最低的不到1%。

相较之下，中国相关数据则存在明显差距。按可比口径，剔除没有税收政策支持、不能锁定退休日的养老目标基金，并忽略保费收入很少的税延型商业养老保险，2019年的第二支柱企业年金和职业年金基金大约为3.2万亿元。如按25%的实际持仓比例推测，8000亿元仅占沪深两市市值的1.4%，如按15%的实际持仓比例来推算，则仅占股市市值的0.8%左右。很显然，中国第二、三养老金占资本市场的比重与21.5%的“世界平均水平”相比，还存在差距。

之所以我国养老金在资本市场占比太少，其根本原因在于我国第二、三支柱养老保险基金规模太小，仅占GDP的3.2%，而68个国家第二、三支柱养老金占GDP比重的“世界平均水平”是34.5%，我国的占GDP比例仅相当于世界平均水平的一个零头。当然，我国的“全国社保基金”也是实行市场化投资的，第一支柱城镇职工基本养老保险基金也有1万亿元已进入投资体系。近年来，城乡居民基本养老保险当期收入余额也逐渐进入投资体系，加上这三支柱养老保险基金，2019年我国各类养老保险基金在资本市场占比将大约提高一个百分点，例如按25%的实际持仓比例推算的话，大约占股市市值的2.4%。尽管这样，这个比例还是很小。

关键在于正确的顶层设计

我国第二、三支柱养老保险基金占GDP和资本市场的比重之小，与我国GDP总量排名世界第二的地位很不相符，因此，虽然我国是GDP大国，但远不能说是养老金大国和资本市场强国。加快发展多层次、多支柱养老保险体系是非常及时的，也是非常重要的，很具前瞻性。不遗余力地发展第二、三支柱养老保险，既是打造养老金大国的需要，也是建设资本市场强国的需要，更是双循环新发展格局的需要。

大力发展第二、三支柱养老保险无疑与外部财税政策和经济发展环境有很大关系，但在发达国家第二、三支柱养老金制度已有相当的成熟经验的条件下，就目前遇到的瓶颈来看，正确和科学的顶层设计非常关键，在其一揽子改革策略中至少应包括但不限于如下五个重要选项：

1. **正确对待三个支柱之间的关系。**居民在投资或购买第三支柱养老保险时，不要设置前提条件，不要求只有参加第一支柱基本养老保险才能建立第三支柱。我们的基本养老保险毕竟不是百分之百覆盖了全民，即使发达国家也做不到，一般来说，它的参保覆盖率小于医疗保险。如果要求居民和职工在建立第二、三支柱时必须以参加第一支柱基本养老保险为前提，笔者认为这是不应该的，第三支柱本来就是补充性质的，建立多层次养老保险制度的目的就是为增加个人养老储备，防止养老演变成社会问题。三个支柱养老金的关系不是前提设置的关系，而是并列选择的关系，不是只有参加了第一支柱才有资格建立第二支柱或第三支柱。有些群体由于种种原因没有参加第一支柱，但如果他认为参加第三支柱方便的话就应允许他参加。这样的制度安排是国际惯例，也适合中国的国情。

2. **第二支柱养老金改革尚未完结，应继续深化。**近年来，第二支柱企业年金深化改革似乎成为“被遗忘的角落”。发达国家的一个重要经验告诉我们，第二支柱是基础，只有第二支柱发展起来，参与率提高了，第三支柱才有了基础，第三支柱的参与率一般都低于第二支柱。中国的第二支柱在5年前就出现停滞，职工参与率由两位数增速降至个位数，2015-2018年分别降至1.00%、0.39%、0.26%和0.47%，2019年虽然回升至8.75%，但两位数增速已成为历史。2017年，在出台《企业年金办法》时，笔者主张引入“自动加入”机制，但由于种种原因而未列入。笔者当时曾说，相对于未来，今天的经济增长和引入自动加入机制永远是最优的，未来改革的机会窗口会越来越小，3年来的情况证明了这一点。引入自动加入是目前最急迫的，同时还要配套一些政策，如放开选择权、缩小直至取消企业缴费的归属期、扩大投资范围、引入生命周期基金、提高税优比例等。

3. **应建立第二、三支柱的资金通道。**第三支柱养老金近来成为一个热词，很多部门发布研究报告，很多部委的领导发声，第三支柱越来越受到重视，社会的共识越来越明朗。但我们也应该知道，第三支柱在相当程度上是一个蓄水池，例如美国的第三支柱IRA有11万亿美元资产，其中90%以上来自于第二支柱的转移。所以，第二支柱和第三支柱如果不打通，第三支柱的发展是没有根基的，更不会超过第二支柱，这就是笔者强调第二支柱是基础的原因所在，把两个支柱打通是双赢。

4. **一定要坚持账户制，税优主体是账户持有人，一定不是产品。**这是提高第三支柱可及性、便利性的关键，是普及第三支柱的条件。再具体说，税优的载体是个人账户，竞争的主体是账户持有人，在养老金产品市场上他们能够“用脚投票”，这是第三支柱建立账户制养老金宗旨。

5. **资产的提取一定要有灵活性，如果完全没有灵活性，就会降低它的激励性，尤其在制度启动初期。**在制度设计和政策制定时要留出一定的回旋余地去“启动”市场，目的是增强其激励性，要先让居民感到方便。在制度目标不能一步到位的地方应为未来改革留下一定空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86674>

(来源：中国银行保险)

社会保障

湖南：城乡居民养老保险参保登记人数达3851.83万人

记者从省人社厅了解到，截至11月底，湖南城乡居民养老保险参保登记人数达3851.83万人，其中今年全覆盖新增参保登记人数达232.87万人；缴费及领取待遇人数为3459.71万人，其中60岁以上领取养老金983.4万人，月人均养老金水平为119.19元。

在公安部门支持下，人社部门将参加城乡居民养老保险人数与2019年底全省户籍人口数进行对比，全面掌握未参保户籍人员信息。全省共下发户籍人员数据1348万条，通过全面摸底，核实符合城乡居民参保条件337万人，全年新增参保登记人数达232.87万人，有参保意愿人数参保登记率达到100%。

在推进城乡居民养老保险全覆盖工作中，重点聚焦以下人员：一是将符合条件的建档立卡贫困人口全部纳入，确保应保尽保；二是对60岁以上未参保居民，鼓励其通过一次性补缴保费等方式，及时参保并享受待遇。全省共有5495名符合条件人员参保后无需缴费直接领取了待遇；三是对重度残疾人、特困人员和低保对象等特殊群体，落实政府代缴政策。

截至11月底，452.22万符合条件的贫困人口(不含失联等特殊情况)基本实现参保率100%，为162.45万60岁以上贫困人口发放养老金，实现应发尽发。今年来全省共为193.04万贫困人口代缴城乡居保保费1.89亿元。

2009至2019年，国家和我省先后5次提高城乡居民养老保险基础养老金标准，全省城乡居基础养老金最低标准从55元提高至103元，年均增速6.47%。在推进全覆盖工作中，配套2020年中央提标基础养老金5元，对2020年全省城乡居基础养老金最低标准再提高5元。提标后全省城乡居基础养老金最低标准达到113元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86653>

(来源：湖南日报)

政府购买服务

广东：广州市增城区居家养老综合服务示范中心运营项目公开招标公告

项目概况

广州市增城区居家养老综合服务示范中心运营项目招标项目的潜在投标人应在广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）获取招标文件，并于2021年01月13日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440183-202012-106699-0021

项目名称：广州市增城区居家养老综合服务示范中心运营项目

预算金额：4,000,000

最高限价（如有）：4000000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：广州市增城区居家养老综合服务示范中心运营项目

2、标的数量：2年

3、简要技术需求或服务要求：

广州市增城区居家养老综合服务示范中心运营项目

自签订合同起二年，合同一年一签

人民币200万元/一年；

人民币400万元/二年

一年总服务工时：27592小时

一年总服务工时：34496小时

二年总服务工时：55184小时

二年总服务工时：68992小时

1)详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”；

2)合格的投标人应对本项目所有采购内容进行响应，不允许只对部分采购内容进行响应。

4、其他：详见“其他补充事宜”。

合同履行期限：合同签订之日起至服务期满结束。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目，需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品相关政策等。

3.本项目的特定资格要求：

(1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定。

(2)依法设立，具有独立承担民事责任的能力。

(3)治理结构健全，内部管理和监督制度完善。

(4)具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求。

(5)具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力。

(6)依法缴纳税收和社会保障资金。

(7)按要求履行信息公示义务方面无不良记录。（企业类在国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn）查询，社会组织类在所在地社会组织信息网查询。说明：①以投标文件递交截止日在上述网站查询结果为准。②采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。）

(8)参加本项目采购活动前三年内无重大违法记录，未被列入严重违法失信名单，不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老服务购买服务项目招投标”的情形。

(9)投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与本项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明。）

(10)未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（注：①以投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准，处罚期限届满的除外；②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。）

(11)本项目不接受联合体投标。

(12)已购买了本项目的招标文件。

注：（1）供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件才有资格参加投标。

（2）供应商应先在采购代理机构网站下载“购买文件登记表”，填写后打印并与【法人或者其他组织的营业执照等证明文件（适用于法人或其他组织），自然人的身份证明（适用于自然人）】一并携带购买招标文件。如选择在线购买，可将上述材料电子版发送至电子邮箱：gzgk@gzgkbidding.com。

三、获取招标文件

时间：2020年12月23日至2020年12月30日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）

方式：现场购买或邮寄。如需要邮寄，款到后即寄出，在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任。

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年01月13日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市黄埔区水西路30号609（亚朵酒店楼下）会议一室（国科招标黄埔办事处）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.项目属性：服务类

2.品目类别：社会服务

3.本项目招标公告等信息在相关法定媒体【广州市政府采购平台（http://gzg2b.gzfinance.gov.cn）、广东省政府采购网（www.gdppo.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）和广州市国科招标代理有限公司网（www.gzgkbidding.com）】上公布，并视为有效送达。

4.根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，现将本项目采购文件在广东省政府采购网（www.gdppo.gov.cn）进行公示，由投标人自行下载，投标人认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向采购人或者采购代理机构提出质疑，投标人递交质疑函时需提供质疑函原件（质疑函书写要求及格式详见第三章“投标须知”）。

5.缴纳标书款、招标代理服务费专用账号：

账户：广州市国科招标代理有限公司

账号：712057741941

开户银行：中国银行广州先烈中路支行

6.购买招标文件联系人：邓小姐

联系电话：020-87685501

传真号码：020-87685201

电子邮箱：gzgk@gzgkbidding.com

邮政编码：510070网址：www.gzgkbidding.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市增城区民政局

地址：广州市增城区荔城街荔乡路民生街1号

联系方式：020-82629610

2.采购代理机构信息

名称：广州市国科招标代理有限公司

地址：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼2楼

联系方式：020-87687043

3.项目联系方式

项目联系人：梁小姐、任小姐

电话：020-87687817

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广州市国科招标代理有限公司

发布时间：2020年12月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86700>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考